

## มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัท อุ่กรุงเทพ จำกัด มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีแนวทางดำเนินงานสำหรับการรับเรื่องร้องเรียนและเบาะแสเกี่ยวกับการกระทำผิดและการทุจริต เพื่อป้องกันและปราบปรามไม่ให้เกิดการกระทำผิด ตลอดจนเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี บริษัทฯ จึงกำหนดมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ดังนี้

### มาตรการ

๑. กำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารทุกระดับให้ครอบคลุมถึงการประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี รวมถึงสอดส่องดูแล และส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ จริยธรรมและจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้อง

๒. กำหนดบทบาทหน้าที่ของบุคลากรให้ครอบคลุมถึงการไม่เพิกเฉยต่อการทุจริต รายงานการกระทำ ความผิดต่อผู้บังคับบัญชา หากพบเห็นการกระทำผิดหรือการทุจริตเกิดขึ้น ตลอดจนให้ความร่วมมือช่วยเหลือในกระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน และแจ้งเบาะแสการกระทำผิด

๓. กำหนดให้มีแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประจำปี กำกับติดตามและรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ เพื่อเสนอต่อ กก.ผจก. และเผยแพร่ต่อสาธารณะ

๔. กำหนดให้มีแนวปฏิบัติในการรับเรื่องร้องเรียน โดยระบุถึงผู้ที่รับผิดชอบ ขั้นตอน กระบวนการ กรอบระยะเวลาในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนการกระทำผิดและการทุจริต ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกทราบ

๕. กำหนดให้แผนกทรัพยากรบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดอบรมให้กับพนักงานเพื่อให้เกิด ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับลักษณะความผิดและการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น เพื่อป้องกันและปราบปรามไม่ให้เกิด การกระทำผิดและการทุจริต

๖. กำหนดให้มีช่องทางที่หลากหลายในการรับเรื่องร้องเรียนการกระทำผิดและการทุจริต โดยให้ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเรื่องดังกล่าว ระวังระมัดระวังในการดำเนินงานและเก็บเป็นความลับ

๗. กำหนดให้แผนกธุรการและแผนกเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดทำสถิติการรับเรื่องร้องเรียนการกระทำผิด และการทุจริต รวมทั้งจัดทำรายงานข้อมูลสถิติเพื่อเสนอต่อ กก.ผจก. ทราบอย่างสม่ำเสมอ

๘. ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง สอบสวนทางวินัยแล้วแต่กรณี ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และ เปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายได้พิสูจน์ข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรม

๙. กำหนดให้มีการพิจารณาลงโทษทางวินัยหรือทางกฎหมาย สำหรับบุคลากรที่มีผลการสอบสวน หรือพิจารณาว่ามีการกระทำอันเป็นการทุจริต ตามระเบียบ ข้อบังคับและกฎหมายที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด