

## บันทึกข้อความ

บริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด

หน่วยงาน แผนกธุรการ

ที่ ธก. 0๑๑ /2565

วันที่ 1 พฤศจิกายน 2565

เรื่อง รายงานการรับข้อร้องเรียนและข้อคิดเห็นต่างๆ ของบริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด

เรียน รองผู้จัดการ (การตลาด) รักษาการแทนกรรมการผู้จัดการ

อ้างถึง คู่มือการปฏิบัติ “แนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน”

ตามหนังสือในอ้างถึง ให้แผนกธุรการจัดทำช่องทางการรับข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็นต่างๆ ของบริษัทฯ โดยให้  
ธุรการดำเนินการรวบรวมข้อมูล ข้อร้องเรียนในการจัดซื้อจัดจ้างของ บอท. ข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ใน  
บอท. พร้อมทั้งข้อร้องเรียนทั่วไปและให้รายงานกรรมการผู้จัดการเพื่อพิจารณาสั่งการสอบข้อเท็จจริง นั้น เพื่อให้การดำเนินการ  
รับข้อร้องเรียนดังกล่าวข้างต้น เป็นไปด้วยความเรียบร้อย แผนกธุรการได้กำหนดการรับเรื่องข้อร้องเรียนและข้อคิดเห็นต่างๆ  
จำนวน 8 ช่องทาง ตามช่องทาง ดังนี้

1. ติดต่อด้วยตนเอง ณ อาคารที่ทำการบริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด เลขที่ 174/1 ถ.เจริญกรุง แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ
2. ส่งเป็นหนังสือ/จดหมายมาที่บริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด เลขที่ 174/1 ถ.เจริญกรุง แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
3. Email: [admin@bangkokdock.co.th](mailto:admin@bangkokdock.co.th)
4. กล่องรับเรื่องร้องเรียน บริเวณเครื่องสแกนนิ้ว ชั้น 1 อาคารสำนักงาน บริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด เลขที่ 174/1 ถ.เจริญกรุง แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
5. โทรศัพท์ 02-3078576 กด 0, โทรสาร 02-2113040
6. Website ของบริษัทฯ คือ [www.bangkokdock.co.th](http://www.bangkokdock.co.th) → ติดต่อเรา → รับเรื่องร้องเรียน
7. Facebook: บริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด รัฐวิสาหกิจในความควบคุมของกองทัพเรือ
8. ID Line: @191yftcx

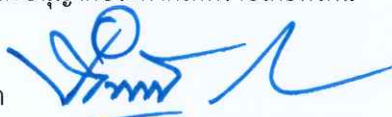
โดยระยะเวลาที่ผ่านมาตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2565 ถึง 31 ตุลาคม 2565 แผนกธุรการไม่ได้รับข้อร้องเรียนแต่ประการใด และได้ประสานกับหน่วยงานต่างๆ แล้ว ไม่มีข้อร้องเรียนและข้อคิดเห็นใดๆ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตประกาศให้พนักงานทราบโดยทั่วกัน

  
หัวหน้าแผนกธุรการ

- ทราบ และขออนุญาตประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

นาวาเอก



รองผู้จัดการ (การตลาด)

รักษาการแทนกรรมการผู้จัดการ

๒.....พ.ย..65...