



บริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด

THE BANGKOK DOCK CO.,(1957) LTD

คู่มือคุณภาพ

QUALITY MANUAL

อนุมัติโดย *พ.ศ. ๕๓* *10/2๓๖*

กรรมการผู้จัดการ



สารบัญ

เรื่อง	หน้า
สารบัญ	1
1. ประวัติความเป็นมา	3
2. การแจกจ่ายคู่มือคุณภาพ	5
3. ขอบเขต	6
3.1 มาตรฐาน	6
3.2 สถานที่ สำนักงาน และอู่เรือ	6
3.3 ผลิตภัณฑ์	6
3.4 ฝั่งกระบวนการธุรกิจ	7
3.5 การจัดองค์กรด้านคุณภาพ	8
4. บริบทองค์กร	15
4.1 ความเข้าใจองค์กรและบริบทองค์กร	15
4.2 ความเข้าใจความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง	15
4.3 กำหนดขอบข่ายของระบบบริหารคุณภาพ	15
4.4 ระบบบริหารคุณภาพและกระบวนการที่เกี่ยวข้อง	15
5. การเป็นผู้นำ	16
5.1 ความเป็นผู้นำและความมุ่งมั่น	16
5.2 นโยบายคุณภาพ	16
5.3 บทบาทความรับผิดชอบ อำนาจหน้าที่	17
6. การวางแผน	18
6.1 ระบุความเสี่ยงและโอกาส	18
6.2 วัตถุประสงค์คุณภาพ และการวางแผนที่จะบรรลุ	18
6.3 การวางแผนของการเปลี่ยนแปลง	19
7. การสนับสนุน	20
7.1 ทรัพยากรที่ต้องใช้ในการทำระบบ	20
7.2 ความสามารถ	21
7.3 ความตระหนัก	21
7.4 การสื่อสาร	21
7.5 เอกสารข้อมูล	21



บริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด
THE BANGKOK DOCK CO.,(1957) LTD.

หมายเลขเอกสาร : Q001

หน้า: 2 จาก 34

ชื่อ : คู่มือคุณภาพ (QUALITY MANUAL)

8. กระบวนการผลิตหรือการบริการ	22
8.1 การวางแผนกระบวนการผลิตหรือการบริการ	23
8.2 การพิจารณาข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์	23
8.3 การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์	23
8.4 การควบคุมการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการจากภายนอก	25
8.5 การผลิตและการบริการ	26
8.6 การตรวจปล่อยผลิตภัณฑ์	27
8.7 การควบคุมผลิตและบริการที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด	27
9. การประเมินสมรรถนะ	
9.1 . การติดตาม การตรวจวัด การวิเคราะห์และประเมิน	28
9.2 การตรวจติดตามภายใน	29
9.3 การทบทวนโดยฝ่ายบริหาร	29
10. การปรับปรุง	30
10.1 บททั่วไป	30
10.2 สิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดและการปฏิบัติการแก้ไขและป้องกัน	30
10.3 การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	30