

คู่มือการให้บริการ เรื่อง การจองอู่เพื่อนำเรือเข้าซ่อมทำ

BANGKOK DOCK



1. คำจำกัดความ

การบริการ	หมายถึง การให้บริการจองอู่เพื่อนำเรือเข้าซ่อมทำ ณ บริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด
ผู้รับบริการ	หมายถึง บุคคลหรือหน่วยงานที่มีความประสงค์จองอู่แห่งของบริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด เพื่อนำเรือเข้าซ่อม
ผู้ให้บริการ	หมายถึง กองธุรกิจและการตลาด บริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด
อู่แห่ง	หมายถึง อู่แห่งหมายเลข 1 และอู่แห่งหมายเลข 2 ของบริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด โดยอู่แห่งคือ อู่ซ่อมทำเรือชนิดหนึ่ง เมื่อนำเรือเข้าอู่แล้ว สูบน้ำภายในอู่ออกให้หมด ทำให้สามารถซ่อมท้องเรือภายนอกได้

2. คำนิยาม

คู่มือการจองอู่เพื่อนำเรือเข้าซ่อมทำ หมายถึง คู่มือที่แสดงให้ผู้รับบริการรับทราบข้อมูลที่ชัดเจนในการติดต่อขอรับบริการจากบริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด ว่ามีวิธีการ ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสารและข้อมูลที่จำเป็นอย่างไร เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการจองอู่เพื่อนำเรือเข้าซ่อมทำ

3. วัตถุประสงค์

คู่มือการจองอู่เพื่อนำเรือเข้าซ่อมทำ จัดทำขึ้นเพื่อแสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ ให้ผู้รับบริการเกิดความเข้าใจ ทราบถึงขอบเขตและขั้นตอนในการขอรับบริการจองอู่เพื่อนำเรือเข้าซ่อมทำ



4. วิธีการ/ขั้นตอนการให้บริการ


ขั้นตอน	ระยะเวลา	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
1. ติดต่อขอรับบริการ 1.1 ติดต่อโดยตรงที่กองธุรกิจและการตลาด ณ อาคารที่ทำการ บริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด 1.2 ติดต่อผ่านช่องทาง E-service ของบริษัทฯ (www.bangkokdock.co.th) ⇨ หัวข้อ งานบริการ ⇨ แบบฟอร์มการให้บริการจองอู่เรือ หรือสแกน QR CODE จองอู่เรือ ⇨ หน้าแรกของ เว็บไซต์	1 วัน	กองธุรกิจและการตลาด
2. ผู้รับบริการแจ้งความประสงค์จองอู่เพื่อนำเรือเข้าซ่อมทำ ➤ วัน เวลา ที่เข้า ➤ ชื่อเรือ ➤ ขนาดเรือ ความกว้าง ยาว สูง กินน้ำลึก ขนาดบรรทุก ➤ ชนิดของเรือ สัญชาติเรือ ➤ รายละเอียดที่เข้ารับบริการ	1 วัน	กองธุรกิจและการตลาด
3. เจ้าหน้าที่ ดำเนินการพิจารณาข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เพื่อประกอบการตัดสินใจ	7 วันทำการ	กองธุรกิจและการตลาด
4. เสนอข้อมูลความต้องการพร้อมรายละเอียด เพื่อให้ ผอ. กองธุรกิจและการตลาด พิจารณา	3 วันทำการ	กองธุรกิจและการตลาด
5. เจ้าหน้าที่ ดำเนินการออกใบเสนอราคา (Quotation) (กำหนดยื่นราคา 30 วัน) จัดส่งผ่านช่องทางที่ผู้รับบริการ ให้ข้อมูลไว้	3 วันทำการ	กองธุรกิจและการตลาด
6. ผู้รับบริการยืนยันการเข้ารับบริการ (ลงนามในใบเสนอราคา) และกรอกเอกสารยืนยันการนำเรือเข้าอู่แห้ง เพื่อซ่อมทำ	ภายใน 30 วัน หลังจากได้รับ ใบเสนอราคา	กองธุรกิจและการตลาด
7. เสนอ กก.ผจก. อนุมัติการนำเรือเข้าอู่แห้ง	3 วันทำการ	กองธุรกิจและการตลาด
8. เจ้าหน้าที่ยืนยันการเข้ารับบริการตามวันเวลาที่ตกลง	1 วัน	กองธุรกิจและการตลาด

5. สถานที่ให้บริการ

บริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด ตั้งอยู่เลขที่ 174/1 ถนนเจริญกรุง แขวงยานนาวา เขตสาทร กทม. ซึ่งมีอู่แห่ง
พร้อมให้บริการ จำนวน 2 อู่ รายละเอียดดังนี้

ลำดับ	อู่แห่ง	รายละเอียด	ขนาด
1	อู่แห่งหมายเลข 1	ความยาวจากปากประตูอู่ถึงกันอู่ ความกว้างพื้นอู่ ความกว้างอู่ด้านบน ความสูงอู่ ความลึกสูงสุดเหนือธรณีประตู ความกว้างปากประตู ความกว้างสูงสุดของเรือ สามารถรับเรือที่มีระวางขับน้ำสูงสุด	108.50 เมตร 15.42 เมตร 19.42 เมตร 7.42 เมตร 4.80 เมตร 13.72 เมตร 13.00 เมตร 3,000 ตัน
2	อู่แห่งหมายเลข 2	ความยาวจากปากประตูอู่ถึงกันอู่ ความกว้างพื้นอู่ ความกว้างอู่ด้านบน ความสูงอู่ ความลึกสูงสุดเหนือธรณีประตู ความกว้างปากประตู ความกว้างสูงสุดของเรือ สามารถรับเรือที่มีระวางขับน้ำสูงสุด	114.07 เมตร 17.05 เมตร 22.11 เมตร 7.85 เมตร 5.20 เมตร 15.91 เมตร 15.20 เมตร 4,000 ตัน

6. ช่องทางการให้บริการ

ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
<ul style="list-style-type: none">❖ ติดต่อโดยตรงที่กองธุรกิจและการตลาด ณ อาคารที่ทำการ บริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด หรือ โทร. 081-0945265❖ ติดต่อผ่านช่องทาง E-service ที่ www.bangkokdock.co.th ⇨ หัวข้อ งานบริการ ⇨ แบบฟอร์มการให้บริการจองอู่เรือ หรือสแกน QR CODE จองอู่เรือ ⇨ หน้าแรกของเว็บไซต์ 	เปิดให้บริการวัน จันทร์ - วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (ยกเว้นวันเสาร์ - อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์)

7. เอกสารหลักฐานประกอบ

- | | |
|---|--------------|
| (1) แบบคำขอ | จำนวน 1 ฉบับ |
| (2) สำเนาทะเบียนเรือ | จำนวน 1 ฉบับ |
| (3) สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคลหรือบริษัท | จำนวน 1 ฉบับ |
| (4) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน | จำนวน 1 ฉบับ |
| (5) สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ.20) | จำนวน 1 ฉบับ |

8. ค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ

ค่าธรรมเนียม	ไม่มี
ค่าบริการ	คำนวณจากขนาดของเรือตามอัตราค่าบริการ (Tariff) ของบริษัทฯ

9. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด เป็นรัฐวิสาหกิจตามนโยบายพิเศษของรัฐ ที่จัดตั้งขึ้นตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ประเภทยุทธปัจจัย (ปัจจุบันได้เปลี่ยนเป็นสาขาอุตสาหกรรม) เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2486

กระบวนการ/ขั้นตอน (Workflow) การจองอู่เพื่อนำเรือเข้าซ่อมทำ

