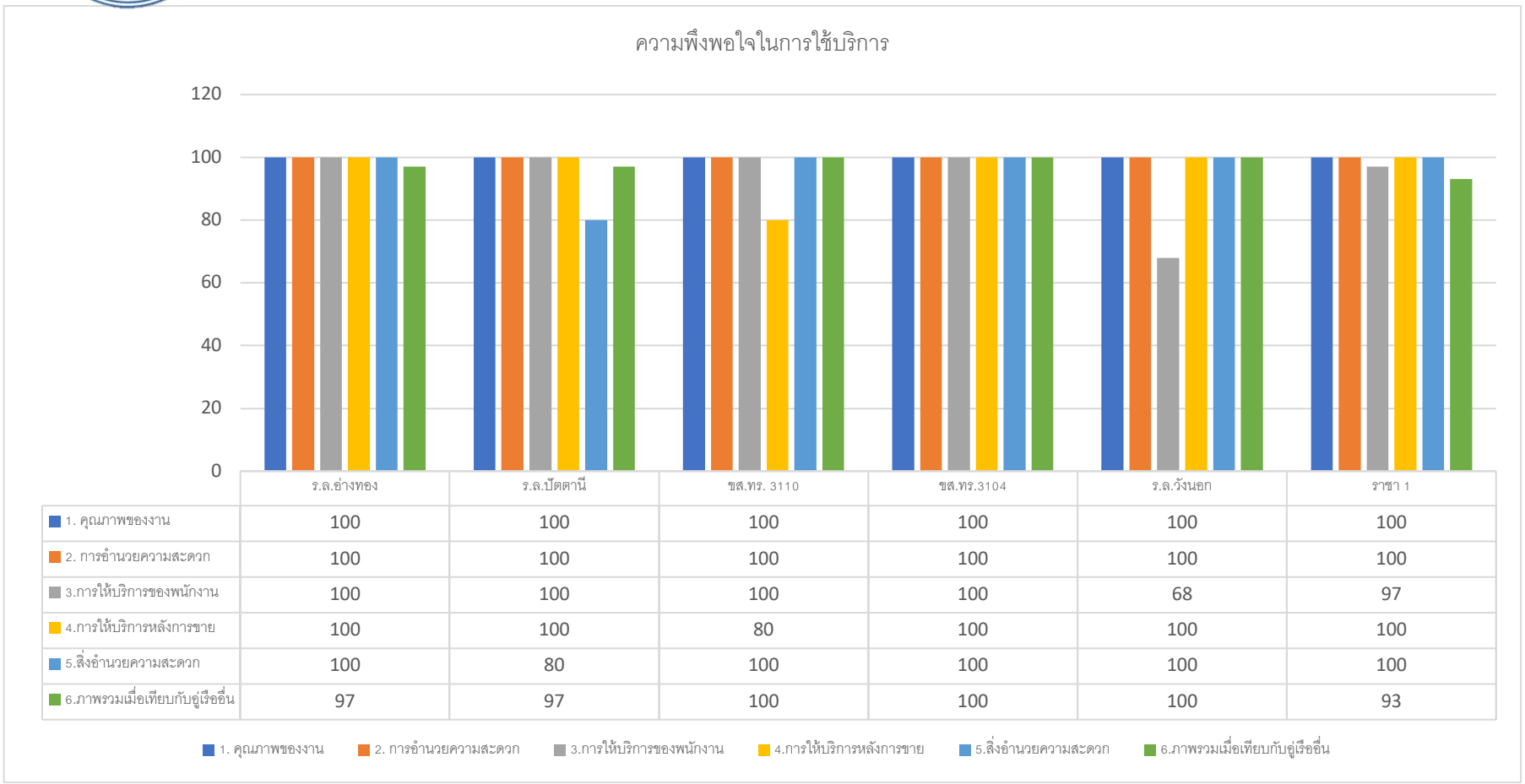
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

ประจำปีงบประมาณ 2565

บริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้า จึงได้มีการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (Customer Satisfaction Survey) เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องใน ปีงบประมาณ 2565 (ตุลาคม 2564 - กันยายน 2565) บริษัทฯ มีการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการซ่อมเรือภายหลังจากได้ส่งมอบเรือเรียบร้อยแล้ว จำนวน 5 ลำ เป็นเรือของหน่วยงานภาครัฐ และกองทัพเรือ โดยมีคะแนนความพึ่งพอใจรวมคิดเป็นร้อยละ 98 ระดับความพึงพอใจ "ดีมาก" แต่มีข้อที่ยังต้องปรับปรุงในเรื่องของการให้บริการจากพนักงานบริษัทฯ ในด้านการตอบสนองต่อการแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้า สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น สถานที่ประชุม การเข้า - ออก และภาพรวมของการให้บริการเมื่อ เปรียบเทียบกับอู่เรืออื่นๆ ในด้านราคา

ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

ประจำปีงบประมาณ 2565



	ร.ล.อ่างทอง	ร.ล.ปัตตานี	ขส.ทร. 3110	ขส.ทร.3104	ร.ล.วังนอก	ราชา 1
1. คุณภาพของงาน	100	100	100	100	100	100
2. การอำนวยความสะดวก	100	100	100	100	100	100
3.การให้บริการของพนักงาน	100	100	100	100	68	97
4.การให้บริการหลังการขาย	100	100	80	100	100	100
5.สิ่งอำนวยความสะดวก	100	80	100	100	100	100
6.ภาพรวมเมื่อเทียบกับอู่เรืออื่น	97	97	100	100	100	93