

บันทึกข้อความ

บริษัท อุกรุงเทพ จำกัด

หน่วยงาน แผนกธุรการ

ที่ รก. 257 / 2567

วันที่ 30 สิงหาคม 2567

เรื่อง รายงานการรับข้อร้องเรียนและข้อคิดเห็นต่างๆ ของบริษัท อุกรุงเทพ จำกัด

เรียน กรรมการผู้จัดการ

อ้างถึง คู่มือการปฏิบัติ “แนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน”

ตามหนังสือในอ้างถึง ให้แผนกธุรการจัดทำช่องทางการรับข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็นต่างๆ ของบริษัทฯ โดยให้
ธุรการดำเนินการรวบรวมข้อมูล ข้อร้องเรียนในการจัดซื้อจัดจ้างของ บอท. ข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ใน
บอท. พร้อมทั้งข้อร้องเรียนทั่วไปและให้รายงานกรรมการผู้จัดการเพื่อพิจารณาสั่งการสอบข้อเท็จจริง นั้น เพื่อให้การดำเนินการ
รับข้อร้องเรียนดังกล่าวข้างต้น เป็นไปด้วยความเรียบร้อย แผนกธุรการได้กำหนดการรับเรื่องร้องเรียนและข้อคิดเห็นต่างๆ
จำนวน 8 ช่องทาง ตามช่องทาง ดังนี้

1. ติดต่อด้วยตนเอง ณ อาคารที่ทำการบริษัท อุกรุงเทพ จำกัด เลขที่ 174/1 ถ.เจริญกรุง แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ
2. ส่งเป็นหนังสือ/จดหมายมาที่บริษัท อุกรุงเทพ จำกัด เลขที่ 174/1 ถ.เจริญกรุง แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
3. Email: admin@bangkokdock.co.th
4. กล่องรับเรื่องร้องเรียน บริเวณเครื่องสแกนนิ้ว ชั้น 1 อาคารสำนักงาน บริษัท อุกรุงเทพ จำกัด เลขที่ 174/1 ถ.เจริญกรุง แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
5. โทรศัพท์ 02-3078576 กด 0, โทรสาร 02-2113040
6. Website ของบริษัทฯ คือ www.bangkokdock.co.th → ติดต่อเรา → รับเรื่องร้องเรียน
7. Facebook: บริษัท อุกรุงเทพ จำกัด รัฐวิสาหกิจในความควบคุมของกองทัพเรือ
8. ID Line: @191yftcx

โดยระยะเวลาที่ผ่านมา นับตั้งแต่ 1 สิงหาคม – 30 สิงหาคม 2567 แผนกธุรการไม่ได้รับข้อร้องเรียนแต่ประการ
ใด และได้ประสานกับหน่วยงานต่างๆ แล้ว ไม่มีข้อร้องเรียนและข้อคิดเห็นใดๆ

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และนำเรียนกรรมการผู้จัดการต่อไป


หัวหน้าแผนกธุรการ

เรียน รก.กก.ผจก.

เพื่อโปรดทราบรายงานการรับข้อร้องเรียนตามระยะเวลา
ดังกล่าว ซึ่งได้ตรวจสอบเพิ่มเติมแล้วไม่มีข้อร้องเรียนใดๆ จึงเห็นควร
พิจารณาอนุญาตประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ผอ.กองบริหารทรัพยากร

30
.....ส.ค.67...

- ทราบ และอนุญาตประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

นาวาเอก


รองผู้จัดการ (บริหาร)

รักษาการกรรมการผู้จัดการ

30
.....ส.ค.67

Lim - กงค.ผจก.
- IT, 002. 30/8/67