

# บันทึกข้อความ

บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด

หน่วยงาน แผนกธุรการ

ที่ ธก. 037 /2564

วันที่ 1 มิถุนายน 2564

เรื่อง รายงานการรับข้อร้องเรียนและข้อคิดเห็นต่างๆ ของบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด

เรียน กรรมการผู้จัดการ (ผ่าน รก.ผอก.ทรัพยากร)

- อ้างถึง 1. โครงการประชาสัมพันธ์ระบบรับเรื่องร้องเรียนในเรื่องการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ปี 2559  
2. หนังสือบันทึกข้อความ เรื่องแนวทางปฏิบัติในการรับข้อร้องเรียนของบริษัทฯ ลว. 31 พ.ค.54

ตามหนังสือในอ้างถึง ให้แผนกธุรการจัดทำช่องทางการรับข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็นต่างๆ ของบริษัทฯ โดยให้ธุรการดำเนินการรวบรวมข้อมูล ข้อร้องเรียนในการจัดซื้อจัดจ้างของ บอท. พร้อมทั้งข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ใน บอท. และให้รายงานกรรมการผู้จัดการ เพื่อพิจารณาสั่งการสอบข้อเท็จจริง นั้น เพื่อให้การดำเนินการรับข้อร้องเรียนดังกล่าวข้างต้น เป็นไปด้วยความเรียบร้อย แผนกธุรการได้ดำเนินการกำหนดการรับเรื่องข้อร้องเรียนและข้อคิดเห็นต่างๆ จำนวน 4 ช่องทาง ตามช่องทาง ดังนี้

1. Website ของบริษัทฯ คือ [www.bangkokdock.co.th](http://www.bangkokdock.co.th)

2. Email บริษัทฯ คือ [admin@bangkokdock.co.th](mailto:admin@bangkokdock.co.th)

3. โทรศัพท์ : 02-3078576 โทรสาร : 02-2113040

4. กล่องรับเรื่องร้องเรียนและข้อคิดเห็น ติดตั้ง 3 จุด คือแผนกพัสดุ แผนกโรงงาน แผนกการอยู่

โดยระยะเวลาที่ผ่านมานับตั้งแต่ 1 พฤษภาคม 2564 ถึง 31 พฤษภาคม 2564 แผนกธุรการไม่ได้รับข้อร้องเรียนแต่ประการใด และได้ประสานกับหน่วยงานต่างๆ แล้ว ไม่มีข้อร้องเรียนและข้อคิดเห็นใดๆ

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และนำเรียนกรรมการผู้จัดการต่อไป

  
หัวหน้าแผนกธุรการ

เรียน กก.ผจก.

เพื่อโปรดทราบรายงานการรับข้อร้องเรียนตามระยะเวลา

ดังกล่าว ซึ่งได้ตรวจสอบเพิ่มเติมแล้วไม่มีข้อร้องเรียนใดๆ จึงเห็นควร

พิจารณาอนุญาตประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน



รก.ผอก.ทรัพยากร

.....มิ.ย..2564...

- ทราบ

- อนุญาตประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

นาวาตรี



กรรมการผู้จัดการ

.....มิ.ย..2564...

