

บันทึกข้อความ

บริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด

หน่วยงาน แผนกธุรการ

ที่ ธก. 107 /2566

วันที่ 1 กันยายน 2566

เรื่อง รายงานการรับข้อร้องเรียนและข้อคิดเห็นต่างๆ ของบริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด

เรียน กรรมการผู้จัดการ ผ่าน ผอ.กองบริหารทรัพยากร

อ้างถึง คู่มือการปฏิบัติ “แนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน”

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. หนังสือบริษัท เจ.เอส.ซี อพาร์ทเมนต์ ลง 17 ส.ค.66 เรื่องกิ่งไม้ยื่นรูกล้ำเข้าไปในตัวตึกอพาร์ทเมนต์
2. รูปภาพก่อน-หลังตัดต้นไม้

ตามหนังสือในอ้างถึง ให้แผนกธุรการจัดทำช่องทางการรับข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็นต่างๆ ของบริษัทฯ โดยให้ธุรการดำเนินการรวบรวมข้อมูล ข้อร้องเรียนในการจัดซื้อจัดจ้างของ บอท. ข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ใน บอท. พร้อมทั้งข้อร้องเรียนทั่วไป และให้รายงานกรรมการผู้จัดการ เพื่อพิจารณาสั่งการสอบข้อเท็จจริงนั้น เพื่อให้การดำเนินการรับข้อร้องเรียนดังกล่าวข้างต้น เป็นไปด้วยความเรียบร้อย แผนกธุรการได้ดำเนินการกำหนดการรับเรื่องข้อร้องเรียนและข้อคิดเห็นต่างๆ จำนวน 8 ช่องทาง ตามช่องทาง ดังนี้

1. ติดต่อด้วยตนเอง ณ อาคารที่ทำการบริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด เลขที่ 174/1 ถ.เจริญกรุง แขวง ยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ
2. ส่งเป็นหนังสือ/จดหมายมาที่บริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด เลขที่ 174/1 ถ.เจริญกรุง แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
3. Email: admin@bangkokdock.co.th
4. กล่องรับเรื่องร้องเรียน บริเวณเครื่องสแกนนิ้ว ชั้น 1 อาคารสำนักงาน บริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด เลขที่ 174/1 ถ.เจริญกรุง แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
5. โทรศัพท์ 02-3078576 กด 0, โทรสาร 02-2113040
6. Website ของบริษัทฯ คือ www.bangkokdock.co.th → ติดต่อเรา → รับเรื่องร้องเรียน
7. Facebook: บริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด รัฐวิสาหกิจในความควบคุมของกองทัพเรือ
8. ID Line: @191yftcx

โดยระยะเวลาที่ผ่านมานับตั้งแต่ 1 สิงหาคม 2566 ถึง 31 สิงหาคม 2566 แผนกธุรการได้รับข้อร้องเรียนจากบริษัท เจ.เอส.ซี อพาร์ทเมนต์ จำนวน 1 เรื่อง คือ

“เรื่องขอให้บริษัทฯ ตัดกิ่งไม้ที่ยื่นรูกล้ำเข้าไปในอพาร์ทเมนต์ของบริษัท เจ.เอส.ซี อพาร์ทเมนต์”

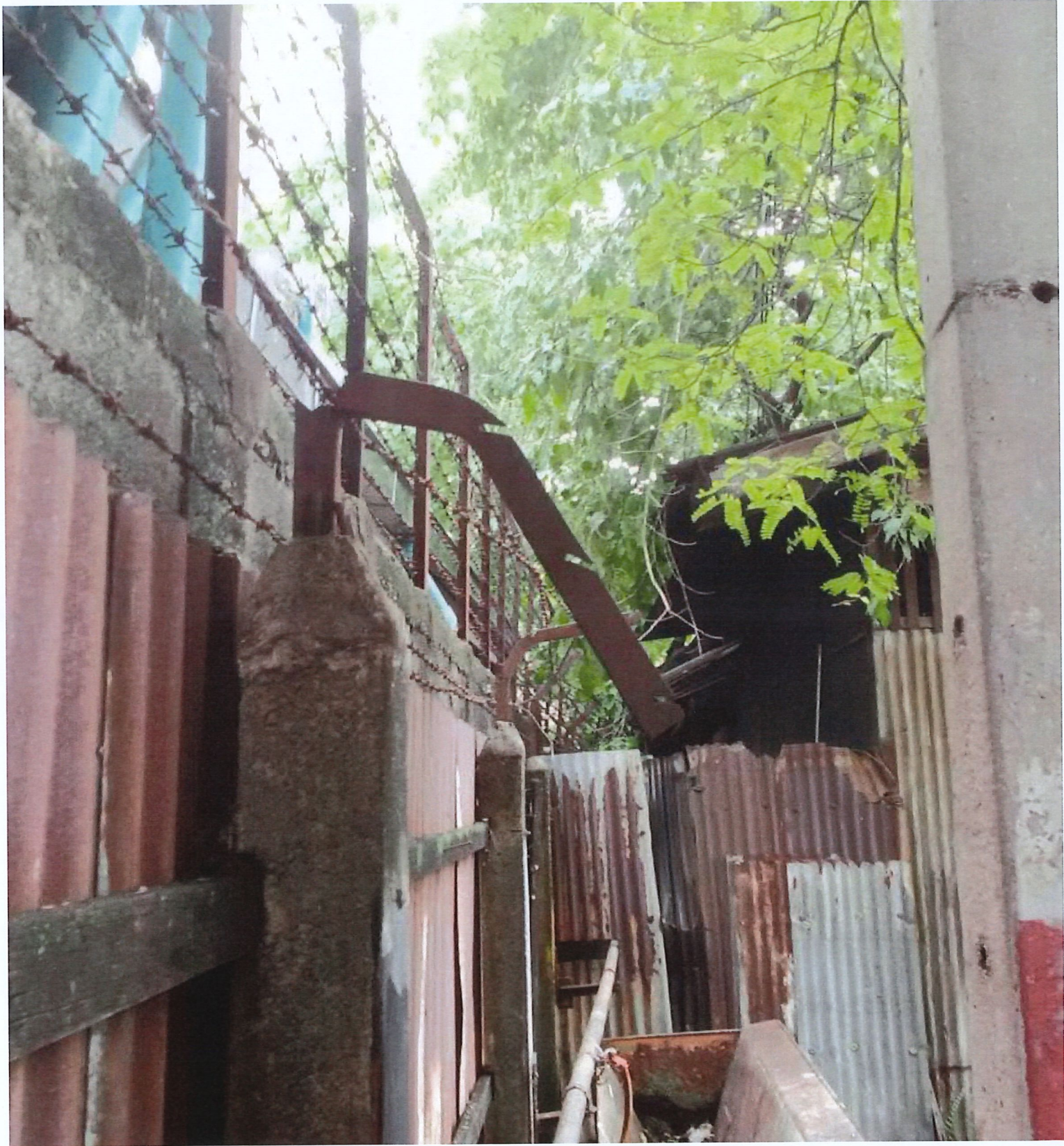
(ตามรายละเอียดในสิ่งที่ส่งมาด้วย 1)

ถนนหน้า ปอนตัดต้นไม้

สี่กั้วมาต๑๗๒



ด้านหลัง ก่อผนังไม่ติด





ตัดต้นไม้บริเวณ
(ด้านหน้า)



ตัดต้นไม้เล็ก
(ด้านหลัง)



ด้านหลัง



ต้นกล้วย

