

# บันทึกข้อความ

บริษัท **อู่กรุงเทพ จำกัด**

หน่วยงาน **แผนกธุรการ**

ที่ **ธก. 001 / ๒๕๖๕**

วันที่ **๔ มกราคม ๒๕๖๕**

เรื่อง **รายงานการรับข้อร้องเรียนและข้อคิดเห็นต่างๆ ของบริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด**

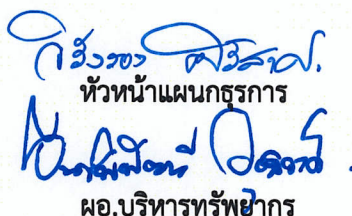
เรียน **กรรมการผู้จัดการ ผ่าน รองผู้จัดการ(บริหาร)**

อ้างถึง **คู่มือการปฏิบัติ “แนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน”**

ตามหนังสือในอ้างถึง ให้แผนกธุรการจัดทำช่องทางการรับข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็นต่างๆ ของบริษัทฯ โดยให้ธุรการดำเนินการรวบรวมข้อมูล ข้อร้องเรียนในการจัดซื้อจัดจ้างของ บอท. พร้อมทั้งข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ใน บอท. และให้รายงานกรรมการผู้จัดการ เพื่อพิจารณาสั่งการสอบข้อเท็จจริง นั้น เพื่อให้การดำเนินการรับข้อร้องเรียนดังกล่าวข้างต้น เป็นไปด้วยความเรียบร้อย แผนกธุรการได้ดำเนินการกำหนดการรับเรื่องข้อร้องเรียนและข้อคิดเห็นต่างๆ จำนวน ๘ ช่องทาง ตามช่องทาง ดังนี้

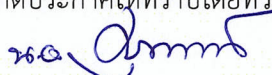
๑. ติดต่อด้วยตนเอง ณ อาคารที่ทำการบริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด เลขที่ ๑๗๔/๑ ถ.เจริญกรุง แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ
๒. ส่งเป็นหนังสือ/จดหมายมาที่บริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด เลขที่ ๑๗๔/๑ ถ.เจริญกรุง แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ ๑๐๑๒๐
๓. **Email: admin@bangkokdock.co.th**
๔. กล่องรับเรื่องร้องเรียน บริเวณเครื่องสแกนนิ้ว ชั้น ๑ อาคารสำนักงาน บริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด เลขที่ ๑๗๔/๑ ถ.เจริญกรุง แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ ๑๐๑๒๐
๕. โทรศัพท์ ๐๒-๓๐๗๘๕๗๖ กด ๐, โทรสาร ๐๒-๒๑๑๓๐๔๐
๖. Website ของบริษัทฯ คือ [www.bangkokdock.co.th](http://www.bangkokdock.co.th) → ติดต่อเรา → รับเรื่องร้องเรียน
๗. Facebook: บริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด รัฐวิสาหกิจในความควบคุมของกองทัพเรือ
๘. **ID Line: @191yftcx**

โดยระยะเวลาที่ผ่านมาตั้งแต่ **๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔** แผนกธุรการไม่ได้รับข้อร้องเรียนแต่ประการใด และได้ประสานกับหน่วยงานต่างๆ แล้ว ไม่มีข้อร้องเรียนและข้อคิดเห็นใดๆ จึงเรียนมาเพื่อทราบ และนำเรียนกรรมการผู้จัดการต่อไป

  
หัวหน้าแผนกธุรการ  
ผอ.บริหารทรัพยากร

เรียน **กก.ผจก.**

เพื่อโปรดทราบรายงานการรับข้อร้องเรียนตามระยะเวลาดังกล่าว ซึ่งได้ตรวจสอบเพิ่มเติมแล้วไม่มีข้อร้องเรียนใดๆ จึงเห็นควรพิจารณาอนุญาตประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน



**รองผู้จัดการ (บริหาร)**

.....ม.ค..๖๕...

- ทราบ และอนุญาตประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

นาวาตรี

  
กรรมการผู้จัดการ  
.....ม.ค..๖๕...