



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

ประจำปีงบประมาณ 2563

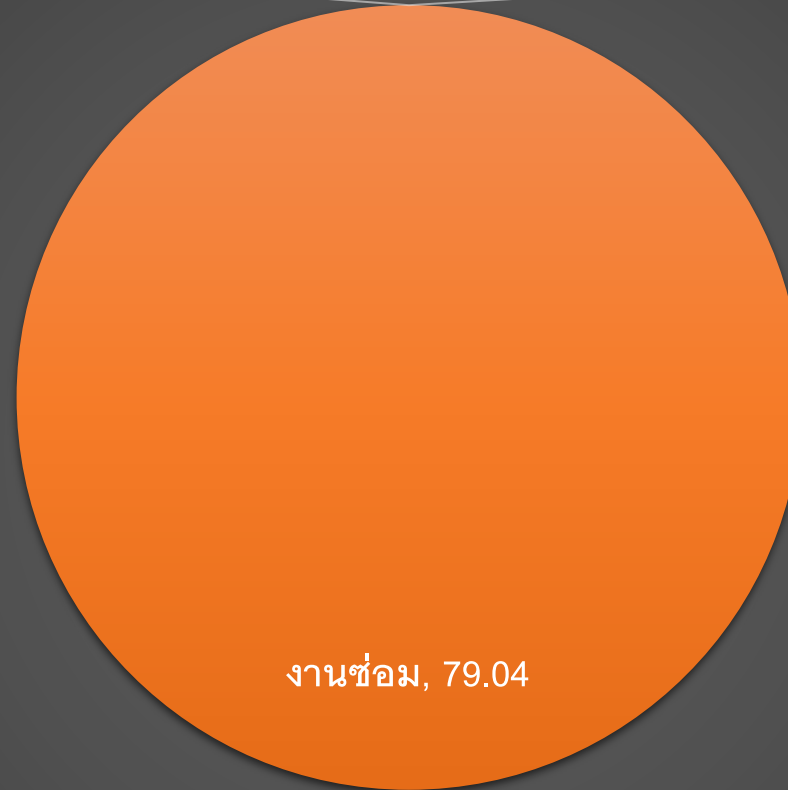
บริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้า จึงได้มีการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (Customer Satisfaction Survey) เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ในปีงบประมาณ 2563 (ตุลาคม 2562–กันยายน 2563) บริษัทฯ มีการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการซ่อมเรือหลังจากมีการส่งมอบเรือเรียบร้อยแล้ว จำนวน 1 ลำ เป็นเรือของหน่วยงานกองทัพเรือ โดยมีคะแนนความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 98.80 ระดับความพึงพอใจดีมาก แต่มีข้อที่ยังต้องปรับปรุงในเรื่องของการให้บริการจากพนักงานบริษัทฯ ในด้านการตอบสนองต่อการแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้า สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น สถานที่ประชุม การเข้า-ออก และภาพรวมของการให้บริการเมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่งอื่นๆ ในด้านราคา



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2563

งานสร้าง, 0 งานบริการอื่นๆ, 0



งานซ่อม, 79.04

■ งานสร้าง ■ งานซ่อม ■ งานบริการอื่นๆ



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2563

ร.ล.บางประกง

