

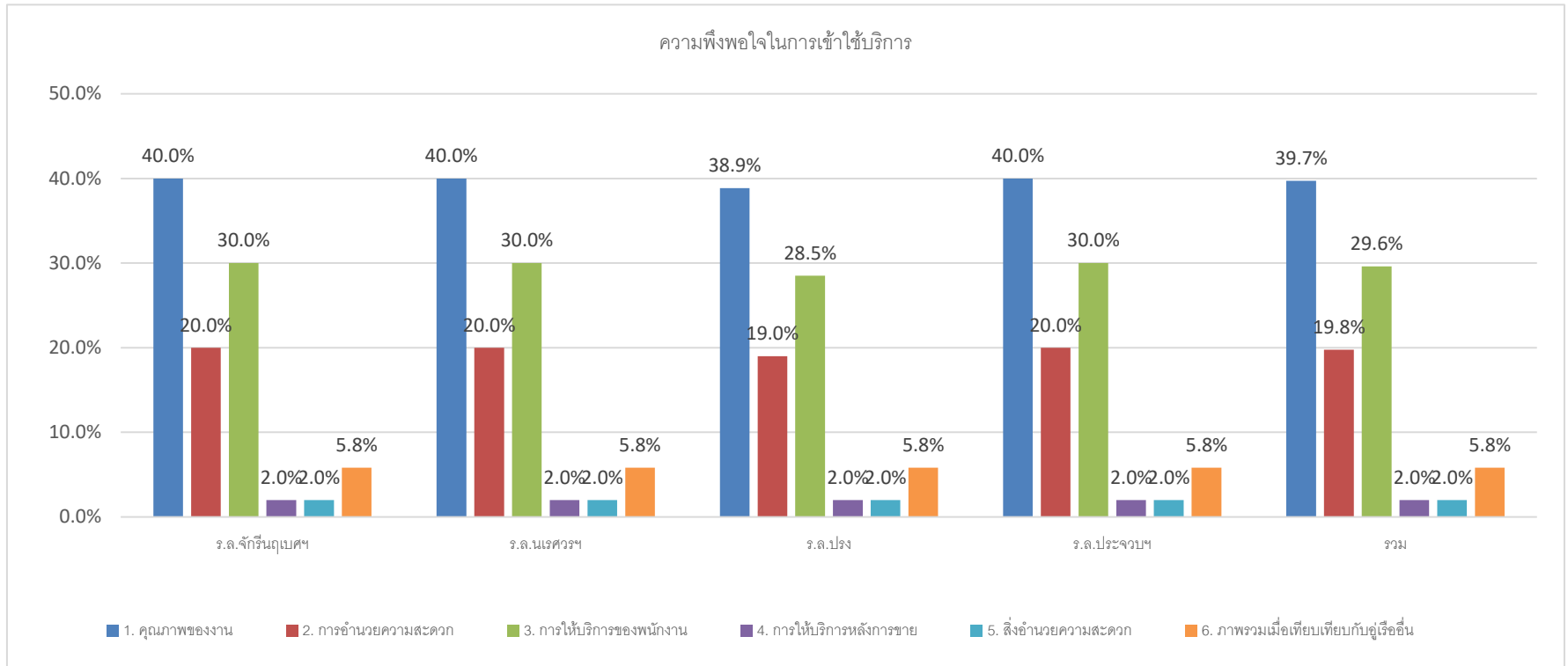


รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2564

บริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้า จึงได้มีการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (Customer Satisfaction Survey) เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในปีงบประมาณ 2564 (ตุลาคม 2563 – กันยายน 2564) บริษัทฯ มีการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการซ่อมเรือภายหลังจากที่ได้ส่งมอบเรือเรียบร้อยแล้ว จำนวน 4 ลำ เป็นเรือของหน่วยงานกองทัพเรือ โดยมีคะแนนความพึงพอใจรวมคิดเป็นร้อยละ 98.90 ระดับความพึงพอใจ "ดีมาก" แต่มีข้อที่ยังต้องปรับปรุงในเรื่องของการให้บริการจากพนักงานบริษัทฯ ในด้านการตอบสนองต่อการแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้า สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น สถานที่ประชุม การเข้า - ออก และภาพรวมของการให้บริการเมื่อเปรียบเทียบกับอู่เรืออื่นๆ ในด้านราคา



ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2564





ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2564

