



สรุปความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (Customer Satisfaction Survey)

ประจำปีงบประมาณ 2563

บริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้า จึงได้มีการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (Customer Satisfaction Survey) เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

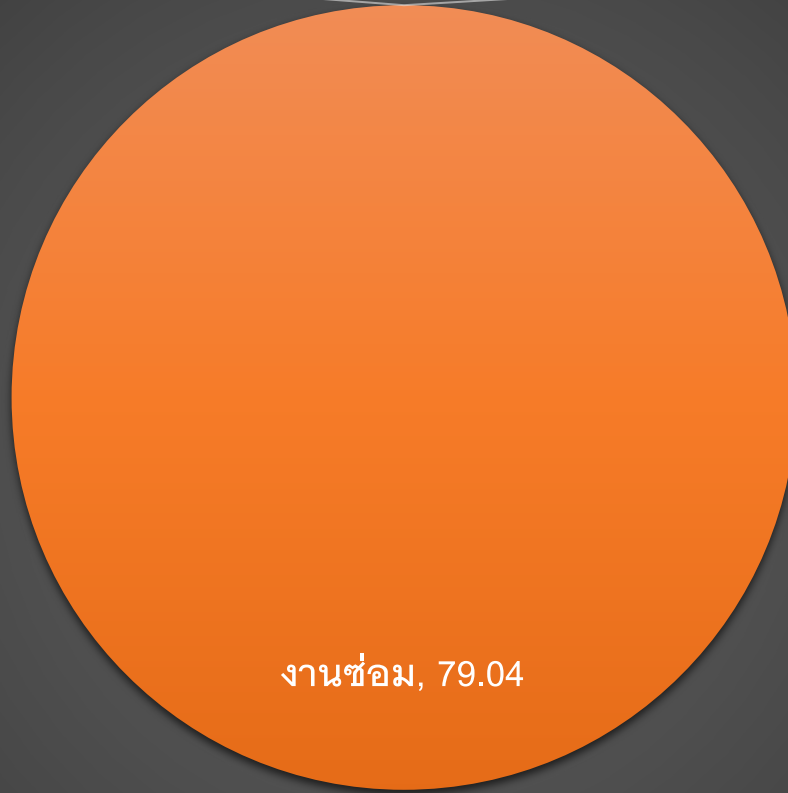
ในปีงบประมาณ 2563 (ตุลาคม 2562 – กันยายน 2563) บริษัทฯ มีผู้เข้าใช้บริการงานซ่อมเรือ จำนวน 1 ลำ ซึ่งเป็นเรือของหน่วยงานกองทัพเรือ บริษัทฯ วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ โดยมีคะแนนความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 98.80 ระดับความพึงพอใจดีมาก แต่มีข้อที่ยังต้องปรับปรุงในเรื่องของการให้บริการจากพนักงานบริษัทฯ ในด้านการตอบสนองต่อการแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้า สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น สถานที่ประชุม การเข้า-ออก และภาพรวมของการให้บริการเมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่งอื่นๆ ในด้านราคา



สรุปความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (Customer Satisfaction Survey)

ประจำปีงบประมาณ 2563

งานสร้าง, 0 งานบริการอื่นๆ, 0



งานซ่อม, 79.04

■ งานสร้าง ■ งานซ่อม ■ งานบริการอื่นๆ



สรุปความพึงพอใจในการเข้าใช้บริการ 6 หัวข้อ

ร.ล.บางประกง

