

บันทึกข้อความ

บริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด

ที่ ธก. ๐๕๗ / ๒๕๖๔

หน่วยงาน แผนกธุรการ

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการรับข้อร้องเรียนและข้อคิดเห็นต่างๆ ของบริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด

เรียน กรรมการผู้จัดการ (ผ่าน รก.ผอก.ทรัพย์ากร)

อ้างถึง คู่มือการปฏิบัติ “แนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน”

ตามหนังสือในอ้างถึง ให้แผนกธุรการจัดทำช่องทางการรับข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็นต่างๆ ของบริษัทฯ โดยให้ธุรการดำเนินการรวบรวมข้อมูล ข้อร้องเรียนในการจัดซื้อจัดจ้างของ บอท. พร้อมทั้งข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ใน บอท. และให้รายงานกรรมการผู้จัดการ เพื่อพิจารณาสั่งการสอบข้อเท็จจริง นั้น เพื่อให้การดำเนินการรับข้อร้องเรียนดังกล่าวข้างต้น เป็นไปด้วยความเรียบร้อย แผนกธุรการได้ดำเนินการกำหนดการรับเรื่องข้อร้องเรียนและข้อคิดเห็นต่างๆ จำนวน ๘ ช่องทาง ตามช่องทาง ดังนี้

๑. ติดต่อด้วยตนเอง ณ อาคารที่ทำการบริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด เลขที่ ๑๗๔/๑ ถ.เจริญกรุง แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ
๒. ส่งเป็นหนังสือ/จดหมายมาที่บริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด เลขที่ ๑๗๔/๑ ถ.เจริญกรุง แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ ๑๐๑๒๐
๓. Email: admin@bangkokdock.co.th
๔. กล่องรับเรื่องร้องเรียน บริเวณเครื่องสแกนนิ้ว ชั้น ๑ อาคารสำนักงาน บริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด เลขที่ ๑๗๔/๑ ถ.เจริญกรุง แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ ๑๐๑๒๐
๕. โทรศัพท์ ๐๒-๓๐๗๘๕๗๖ กด ๐, โทรสาร ๐๒-๒๑๑๓๐๔๐
๖. Website ของบริษัทฯ คือ www.bangkokdock.co.th ติดต่อเรา รับเรื่องร้องเรียน
๗. Facebook: บริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด รัฐวิสาหกิจในความควบคุมของกองทัพเรือ
๘. ID Line: @๑๔๑yftcx

โดยระยะเวลาที่ผ่านมานับตั้งแต่ **๑ สิงหาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔** แผนกธุรการไม่ได้รับข้อร้องเรียนแต่ประการใด และได้ประสานกับหน่วยงานต่างๆ แล้ว ไม่มีข้อร้องเรียนและข้อคิดเห็นใดๆ จึงเรียนมาเพื่อทราบ และนำเรียนกรรมการผู้จัดการต่อไป



หัวหน้าแผนกธุรการ

เรียน กก.ผจก.

เพื่อโปรดทราบรายงานการรับข้อร้องเรียนตามระยะเวลาดังกล่าว ซึ่งได้ตรวจสอบเพิ่มเติมแล้วไม่มีข้อร้องเรียนใดๆ จึงเห็นควรพิจารณาอนุญาตประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน



รก.ผอก.ทรัพย์ากร

.....ก.ย..๖๔...

- ทราบ

- อนุญาตประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

นาวาตรี



กรรมการผู้จัดการ

.....ก.ย..๖๔...