

# การประชุมองค์การด้วยตนเอง 2556

**กลุ่ม C**

**30-31 กรกฎาคม 2556**

# การประเมินองค์กรด้วยตนเอง

มิติของการประเมิน

การประเมินกระบวนการและผลลัพธ์

การระบุดูจุดแข็ง โอกาสในการปรับปรุง

การให้คะแนน

ฝึกปฏิบัติ

# ความสัมพันธ์ระหว่างค่านิยมหลักและแนวคิด กับเกณฑ์

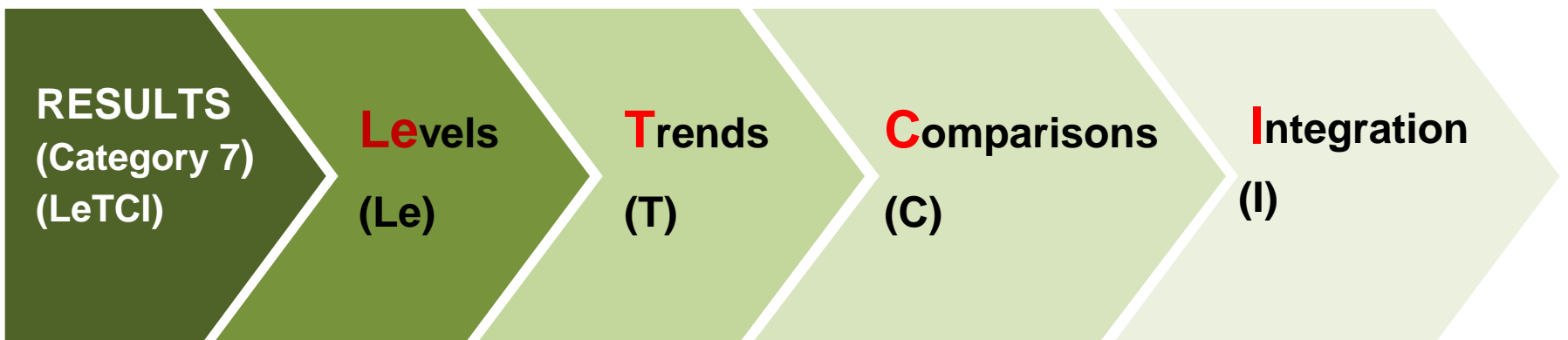
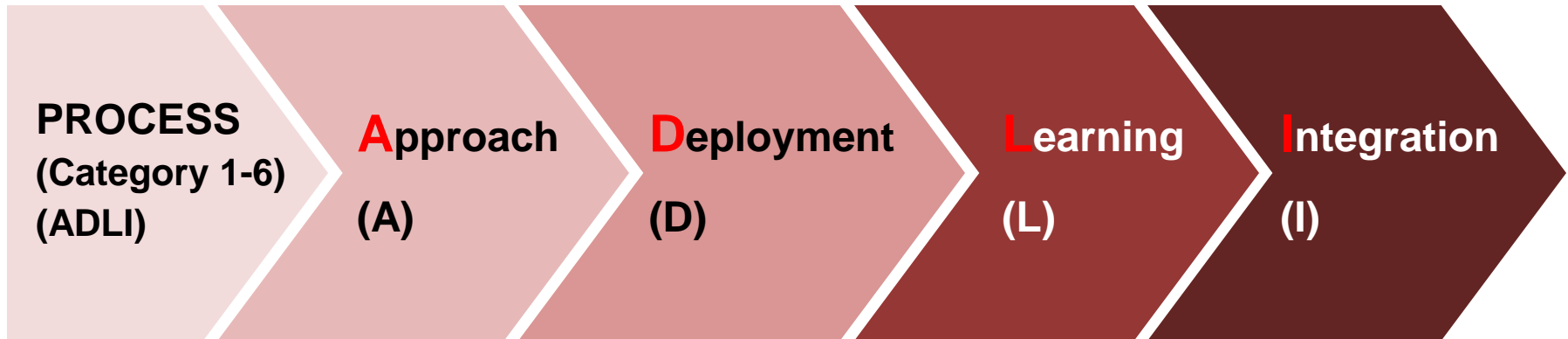
12 ค่านิยมหลักขององค์กรที่เป็นเลิศ

6 กระบวนการที่เป็นระบบ

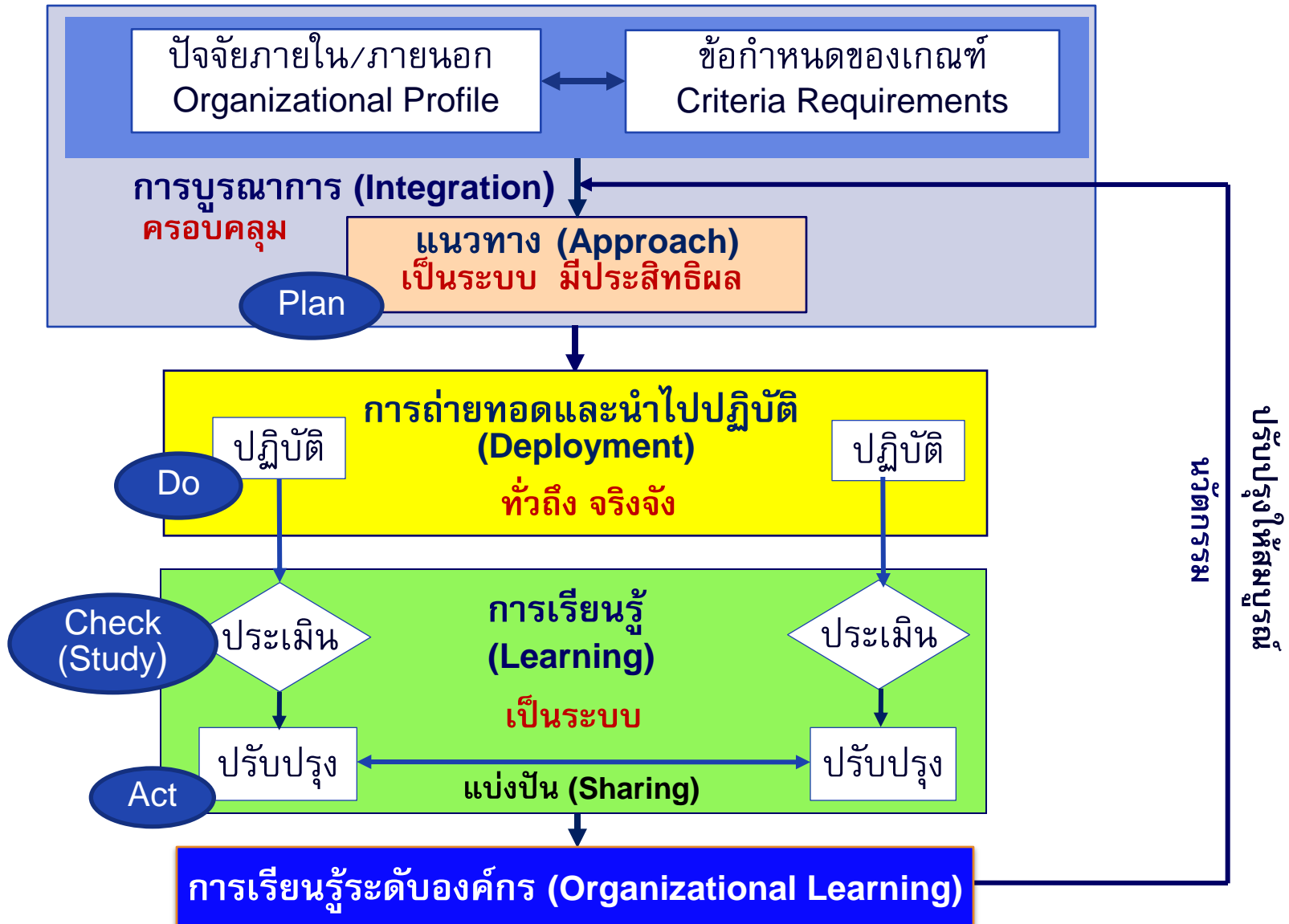
6 ผลลัพธ์ที่สมดุล



# SEPA Assessment Dimensions



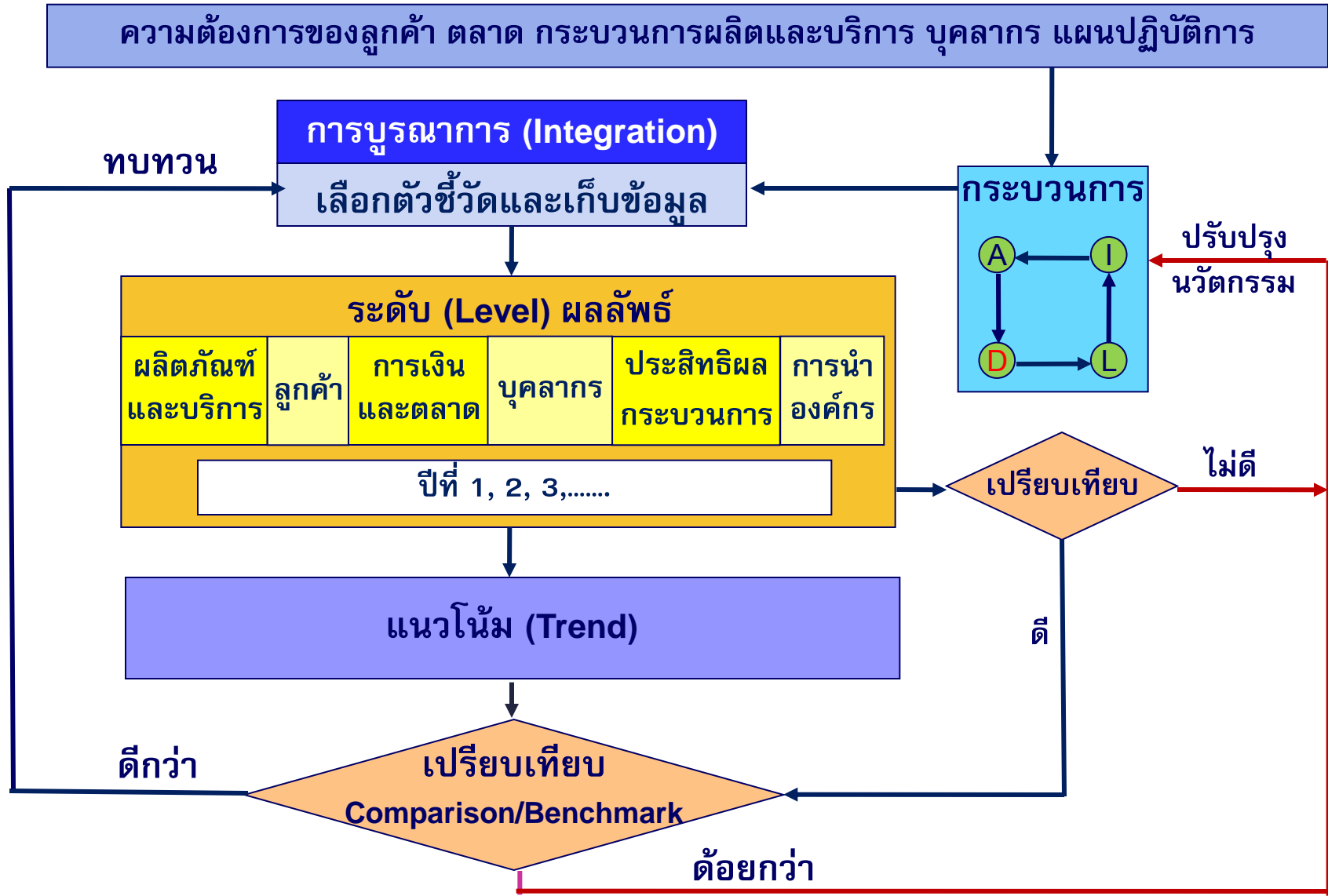
# ระบบการจัดการกระบวนการ : Integrated PDCA Concept ( Approach / Deployment / Learning / Integration)



# แนวทางการตอบ ADLI

Approach (แนวทาง)	Input ที่เชื่อถือได้ ทักษะ และแหล่งข้อมูล
	<b>ขั้นตอนที่เป็นระบบ:</b> ทำเพื่ออะไร ใครทำ ทำอะไร ทำเมื่อไร ทำที่ไหน ทำอย่างไร
	Output นำไปใช้อย่างไร ที่ไหน (ความเชื่อมโยง)
	<b>ตัวชี้วัด</b> ของ <b>กระบวนการ</b> และ <b>ผลลัพธ์</b> (ประสิทธิภาพและประสิทธิผล)มีอะไรบ้าง
	จัดทำเป็น <b>มาตรฐาน</b> หรือยัง เป็น <b>ตัวอย่างที่ดี</b> อย่างไร
Deploy (การนำไปปฏิบัติ)	นำ <b>กระบวนการ</b> ไปปฏิบัติทุกหน่วยงาน ทุกระดับอย่างไร
	นำ <b>กระบวนการ</b> ไปปฏิบัติตามที่เกณฑ์กำหนดว่าสำคัญและจำเป็นต้องคุ้มครองอย่างไร
	มีระบบตรวจติดตามให้ปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ตาม <b>ตัวชี้วัด</b> อย่างไร
Learning (การเรียนรู้)	ใครประเมิน <b>กระบวนการ</b> และ <b>ผลลัพธ์</b> ประเมินอย่างไร เมื่อไร และบ่อยแค่ไหน
	นำผลการประเมินไปปรับปรุง <b>กระบวนการ</b> อย่างต่อเนื่อง และสร้างนวัตกรรมอย่างไร
	แบ่งปันความรู้และประสบการณ์การปรับปรุงและนวัตกรรม <b>กระบวนการ</b> อย่างไร
Integration (การบูรณาการ)	<b>กระบวนการ</b> สอดคล้องกับเป้าหมาย บริบทองค์กร และข้อกำหนดของเกณฑ์อย่างไร
	มีการปฏิบัติการที่สอดคล้องกลมกลืนกับหน่วยงาน กระบวนการอื่นอย่างไร
	แสดงผล <b>ผลลัพธ์</b> ตาม <b>ตัวชี้วัด</b> ครบถ้วนหรือไม่ แสดงในที่ไหน

# RESULTS: Level, Trend, Comparison, Integration



# การประเมินผลลัพธ์ (หมวด 7)

## LeTCI (Let See)

### Level (ระดับ) :

ระดับผลดำเนินการในปัจจุบัน

### Trend (แนวโน้ม) :

การเปลี่ยนแปลงของผลลัพธ์ ระดับและแนวโน้มดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

### Comparison (การเปรียบเทียบ) :

เปรียบเทียบผลกับตัวเปรียบเทียบหรือตัวเทียบเคียงที่เหมาะสม  
(คู่แข่ง ภายในอุตสาหกรรม Best-in-class องค์กรตัวอย่าง ภายในกลุ่ม)

### Integration (การบูรณาการ) :

มีผลลัพธ์ที่สำคัญตามบริบทองค์กร และข้อกำหนดแสดงครบถ้วน  
ตามกลุ่มลูกค้า กลุ่มบุคลากร ผลิตภัณฑ์ กระบวนการและแผนปฏิบัติการ



# ขั้นตอนการประเมินองค์กรด้วยตนเอง

1. ศึกษาเกณฑ์  
พิจารณา  
ความเชื่อมโยง

2. คัดเลือก  
ปัจจัยสำคัญ  
(4-6)

3. อ่านรายงาน  
ผลดำเนินการ  
(OPR)

4. สรุปจุดแข็ง  
โอกาสในการ  
ปรับปรุง

5. ให้คะแนน

6. เขียน  
รายงานการตรวจ  
ประเมินตนเอง  
(SAR)

# แนวทางการให้คะแนน : มิติกระบวนการ (หมวด 1-6)

	0-5%	10-25%	30-45%	50-65%	70-85%	90-100%
A	ไม่มีแนวทาง อย่างเป็นระบบ มีสารสนเทศน้อย และไม่ชัดเจน	เริ่มมีแนวทาง อย่างเป็นระบบ ที่ตอบสนองต่อ ข้อกำหนดพื้นฐาน	มีแนวทางอย่างเป็น ระบบ มีประสิทธิภาพ ที่ตอบสนองต่อ ข้อกำหนดพื้นฐาน	มีแนวทางอย่างเป็น ระบบ มีประสิทธิภาพ ที่ตอบสนองต่อ ข้อกำหนดโดยรวม	มีแนวทางอย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพ ที่ตอบสนอง ต่อข้อกำหนดต่างๆ	มีแนวทางอย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพ ที่ตอบสนอง ต่อข้อกำหนดต่างๆ อย่าง สมบูรณ์
D	ไม่มีการนำแนว ทางที่เป็นระบบ ไปถ่ายทอดเพื่อ นำไปปฏิบัติหรือ มีเพียงเล็กน้อย	นำแนวทางไป ปฏิบัติในขั้นเริ่ม ต้นเกือบทุกพื้นที่ ทำให้ไม่บรรลุตาม ข้อกำหนดพื้นฐาน	นำแนวทางไป ปฏิบัติ ถึงแม้ว่า บางพื้นที่อยู่ในขั้น เริ่มต้น	นำแนวทางไป ปฏิบัติเป็นอย่างดี ถึงแม้แตกต่างกัน ในบางพื้นที่	นำแนวทางไปปฏิบัติ เป็นอย่างดี โดยไม่มี ความแตกต่างที่สำคัญ	นำแนวทางไปปฏิบัติอย่าง สมบูรณ์ ไม่มีจุดอ่อน หรือ ความแตกต่างที่สำคัญ ในพื้นที่หรือหน่วยงานใดๆ
L	ไม่แสดงให้เห็น ว่ามีแนวคิดใน การปรับปรุง มีการปรับปรุง เมื่อเกิดปัญหา	แสดงให้เห็นว่า เริ่มเปลี่ยนจาก การตั้งรับปัญหา มาเป็นแนวคิด การปรับปรุง ทั่ว ๆ ไป	แสดงให้เห็นว่า เริ่มมีแนวทางอย่าง เป็นระบบ ในการ ประเมิน และ การปรับปรุง กระบวนการที่สำคัญ	ประเมินและปรับปรุง อย่างเป็นระบบโดยใช้ ข้อมูลจริง เริ่มใช้ OL และ นวัตกรรม เพื่อ ปรับปรุง ประสิทธิภาพ และประสิทธิผล กระบวนการที่สำคัญ	ประเมินและปรับปรุงอย่าง เป็นระบบโดยใช้ข้อมูลจริง OL และนวัตกรรมเป็น เครื่องมือสำคัญในการจัด การ การวิเคราะห์ระดับ องค์กร และการแบ่งปัน ไปสู่การปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น	ประเมิน และปรับปรุงอย่าง เป็นระบบโดยใช้ข้อมูลจริง OL จากนวัตกรรมเป็นเครื่อง มือสำคัญทั้งองค์กร การ วิเคราะห์และการแบ่งปัน นำไปสู่การปรับปรุงให้ดีขึ้น และนวัตกรรมทั้งองค์กร
I	ไม่แสดงให้เห็นว่า มีความสอดคล้อง ไปในแนวทาง เดียวกันในระดับ องค์กร	แนวทางที่สอดคล้องกับหน่วย งานอื่นส่วนใหญ่ เกิดจากการร่วมกันแก้ปัญหา	เริ่มมีแนวทางที่สอดคล้องกับ ความต้องการขององค์กร ที่ระบุไว้ใน OP และ เกณฑ์หัวข้ออื่น	มีแนวทางที่สอดคล้องกับ ความต้องการขององค์กรที่ ระบุไว้ใน OP และ เกณฑ์หัวข้ออื่น	มีแนวทางที่บูรณาการกับ ความต้องการขององค์กร ที่ระบุไว้ใน OP และ เกณฑ์หัวข้ออื่น	มีแนวทางที่บูรณาการเป็น อย่างดีกับความต้องการ ขององค์กรที่ระบุไว้ใน OP และเกณฑ์หัวข้ออื่น

## แนวทางการให้คะแนน : มิติผลลัพธ์ (หมวด 7)

	0-5%	10-25%	30-45%	50-65%	70-85%	90-100%
Le	ไม่มีรายงานผลดำเนินการหรือผลลัพธ์ไม่ดีในเรื่องที่รายงาน	มีรายงานผลดำเนินการที่ตอบสนองต่อข้อกำหนดพื้นฐานน้อยเรื่อง เริ่มมีผลดำเนินการในระดับดี	มีรายงานผลดำเนินการที่ตอบสนองต่อข้อกำหนดพื้นฐานของหัวข้อ และมีผลดำเนินการอยู่ในระดับดี	มีรายงานผลดำเนินการที่ตอบสนองต่อข้อกำหนดโดยรวมของหัวข้อ และมีผลดำเนินการอยู่ในระดับดี	มีรายงานผลการดำเนินการที่ตอบสนองต่อข้อกำหนดต่างๆของหัวข้อ และมีผลดำเนินการอยู่ในระดับดีถึงดีเลิศ	มีรายงานผลการดำเนินการที่ตอบสนองข้อกำหนดต่างๆของหัวข้ออย่างครบถ้วน และมีผลดำเนินการอยู่ในระดับดีเลิศ
T	ไม่มีรายงานแนวโน้มหรือแนวโน้มที่ไม่ดีเป็นส่วนมาก	มีรายงานแนวโน้มบ้าง และบางตัวที่รายงานมีแนวโน้มไม่ดี	มีรายงานแนวโน้มบ้าง และตัวที่รายงานส่วนมากมีแนวโน้มดี	เรื่องที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จของพันธกิจมีแนวโน้มดี	สามารถรักษาแนวโน้มที่ดีอย่างต่อเนื่องในเรื่องที่มีความสำคัญต่อการบรรลุพันธกิจเป็นส่วนใหญ่	สามารถรักษาแนวโน้มที่ดีอย่างต่อเนื่องในทุกเรื่องที่มีความสำคัญต่อการบรรลุพันธกิจ
C	ไม่มีรายงานสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ	ไม่มีรายงานสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบหรือมีรายงานน้อย	เริ่มมีสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ	ระดับผลดำเนินการในปัจจุบันบางเรื่องดีเมื่อเทียบกับตัวเปรียบเทียบหรือระดับเทียบเคียงที่เหมาะสม	แนวโน้มและ/หรือผลการดำเนินการจำนวนมากหรือส่วนใหญ่เป็นผู้นำ และมีผลดำเนินการที่ดีมากเมื่อเทียบกับตัวเปรียบเทียบหรือระดับเทียบเคียง	เป็นผู้นำในอุตสาหกรรมและเป็นระดับเทียบเคียงให้องค์กรอื่นในหลายเรื่อง
I	ไม่มีรายงานผลลัพธ์ในเรื่องที่สำคัญต่อพันธกิจ	มีรายงานผลลัพธ์ในเรื่องที่สำคัญต่อความสำเร็จของพันธกิจน้อย	มีรายงานผลลัพธ์ในเรื่องที่สำคัญต่อความสำเร็จของพันธกิจหลายเรื่อง	มีรายงานผลดำเนินการตามข้อกำหนดของลูกค้า ตลาด และกระบวนการที่สำคัญเป็นส่วนใหญ่	มีรายงานผลดำเนินการตามข้อกำหนดของลูกค้า ตลาด กระบวนการ และแผนปฏิบัติการที่สำคัญเป็นส่วนใหญ่	มีรายงานผลดำเนินการและการคาดการณ์ตามข้อกำหนดของลูกค้า ตลาด กระบวนการ และแผนปฏิบัติการที่สำคัญเป็นส่วนใหญ่



# *Systems Focus*

Email Address: [asystemsfocus@gmail.com](mailto:asystemsfocus@gmail.com)

Tel: 088-078-9323