



บริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด

THE BANGKOK DOCK COMPANY (1957) LIMITED

รัฐวิสาหกิจในความควบคุมของกองทัพเรือ กระทรวงกลาโหม



www.bangkokdock.co.th

ที่ กท. ๕๗๐๐/ ๕๗๗๗

๖ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง ขอความเห็นชอบแผนปฏิบัติการดิจิทัล ปี ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔

เรียน ประธานและคณะกรรมการ บริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด

อ้างถึง การประชุมคณะกรรมการจัดการสารสนเทศ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๐

สิ่งที่ส่งมาด้วย แผนปฏิบัติการดิจิทัล ปี ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ บริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด

ตามที่คณะกรรมการบริหารจัดการสารสนเทศ ได้จัดให้มีการประชุมเพื่อพิจารณาทบทวนปรับปรุงแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศปี พ.ศ.๒๕๕๗ - ๒๕๖๑ (ทบทวน มี.ค. ๒๕๕๙) โดยปรับปรุงเป็นแผนปฏิบัติการดิจิทัล ปี ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ บริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด และได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการบริหารจัดการสารสนเทศจากการประชุมวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๐ เรียบร้อยแล้วเพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัท พิจารณาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการดิจิทัล ปี ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ บริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด เพื่อบริษัทฯ จะได้ดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

นาวาตรี

(ชัยรัช อามะเทศา)

รองผู้จัดการ (บริหาร)

รักษาการแทนกรรมการผู้จัดการ



แผนปฏิบัติการดิจิทัล

ประจำปีงบประมาณ 2560 - 2564

บริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด
รัฐวิสาหกิจในความควบคุมของกองทัพเรือ
กระทรวงกลาโหม

สิงหาคม 2560

สารบัญ

บทที่ 1 บททั่วไป	หน้า
1.1 ความเป็นมา	1
1.2 วิสัยทัศน์	2
1.3 พันธกิจ	2
1.4 วัตถุประสงค์	2
บทที่ 2 แผนพัฒนาดิจิทัลและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	
2.1 แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	3
2.2 แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๑)	5
2.3 การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด	6
2.3.1 ยุทธศาสตร์ตามแผนวิสาหกิจ 2560 – 2564 ของ บอท.	6
2.3.2 ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของ บอท.	6
2.4 ความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	7
บทที่ 3 การวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	
3.1 ด้านระบบงานสารสนเทศของบริษัทฯ	7
3.2 สถานภาพเทคโนโลยีสารสนเทศภายใน	9
3.3 การวิเคราะห์ SWOT และแผนกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	11
3.4 กลยุทธ์การบริหารระบบสารสนเทศ	11
3.4.1 การจัดหา เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	11
3.4.2 การจัดหา เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย	11
3.4.3 การจัดหา เครื่องพิมพ์และอุปกรณ์ต่อพ่วง	11
3.4.4 การบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง	12
3.4.5 ซอฟต์แวร์ ระบบปฏิบัติการ (System Software)	12
3.4.7 ซอฟต์แวร์รรถประโยชน์ (System Utility)	14
3.4.8 ซอฟต์แวร์ระบบป้องกันไวรัส (AntiVirus) และระบบรักษาความปลอดภัย (System Security)	14
3.4.9 ศูนย์ข้อมูลหลัก และศูนย์ข้อมูลสำรอง	14
3.4.10 การสำรองข้อมูล และการเรียกคืนข้อมูล	14
บทที่ 4 แผนงาน/โครงการด้านการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	
4.1 ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	15
4.2 ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการตามภารกิจหลักของบริษัทฯ	16
4.3 ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาองค์ความรู้และสมรรถนะบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	17
บทที่ 5 การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผลการบริหารจัดการสารสนเทศ	
5.1 การบริหารจัดการ	18
5.2 การติดตามประเมินผล	19
ภาคผนวก ก	
เกณฑ์ราคากลางและคุณลักษณะพื้นฐานครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์ ประจำปี 2560	



บทที่ 1 บททั่วไป

1.1 ความเป็นมา

บริษัท อู๋กรุงเทพ จำกัด เป็นรัฐวิสาหกิจ ในความควบคุมของกองทัพเรือ สังกัดกระทรวงกลาโหม จัดเป็นรัฐวิสาหกิจประเภทนโยบายพิเศษของรัฐประเภทยุทธปัจจัย ประกอบกิจการอุตสาหกรรมอู๋เรือ และอุตสาหกรรมต่อเนื่องกับกิจการพาณิชย์ และเป็นอุตสาหกรรมพื้นฐานในการพัฒนาอุตสาหกรรมต่อเนื่องหลายประเภท ซึ่งอุตสาหกรรมอู๋เรือภายในประเทศเป็นส่วนประกอบที่สำคัญของสมุทนาฎภาพ เป็นอุตสาหกรรมที่ก่อให้เกิดการจ้างแรงงานฝีมือจำนวนมาก เป็นอุตสาหกรรมที่สนับสนุนและส่งเสริมการขนส่งทางทะเล การค้าระหว่างประเทศ ส่งเสริมอุตสาหกรรมปิโตรเคมีและอุตสาหกรรมเหล็ก และประการที่สำคัญที่สุดคือ เป็นอุตสาหกรรมที่ทำให้เกิดความมั่นคงทางการทหารและเพิ่มศักยภาพสังคมให้แก่ประเทศ

บริษัท อู๋กรุงเทพ จำกัด (สำนักงานใหญ่) ตั้งอยู่ริมแม่น้ำเจ้าพระยาฝั่งตะวันออกบนถนนเจริญกรุงระหว่างสะพานกรุงเทพ และสะพานตากสิน มีพื้นที่ทั้งหมด 20 ไร่ 1 งาน 82 ตารางวา มีอาณาเขตติดกับวัดยานนาวา มีลักษณะเป็นอู่แห่งทั้งหมด 2 อู่ บริษัท อู๋กรุงเทพ จำกัด (สำนักงานธุรกิจสัตหีบ) ตั้งอยู่ในพื้นที่ราชพัสดุกรมธนารักษ์ (บริเวณอู่ราชานาวิมหิตลอดอุยเดช กรมอู่ทหารเรือ) ตำบลสัตหีบ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี พื้นที่ 44 ไร่ 2 งาน

ตามที่คณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2559 ได้มีมติเห็นชอบต่อ (ร่าง) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559- 2561) โดยกำหนดให้ทุกกระทรวง กรม รัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานของรัฐ และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะต้องดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของหน่วยงาน ระยะ 3 ปีและปรับทุกปี ตามความเหมาะสม และให้เสนอแผนของหน่วยงานควบคู่ไปกับการของงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในงบประมาณรายจ่ายประจำปี ทั้งนี้เพื่อใช้แทนการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเดิม และให้ยกเลิกมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2541 ที่ให้ทุกกระทรวง กรม และหน่วยงานอิสระ จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นระบบ

แผนปฏิบัติการดิจิทัล บริษัทอู๋กรุงเทพ จำกัด พ.ศ. 2560 - 2564 จึงจัดทำขึ้นตามแนวทางแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และให้สอดคล้องกับแผนวิสาหกิจ พ.ศ. 2560-2564 ที่ดำเนินการปรับปรุงวิเคราะห์สภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องรวมถึงความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์กระทรวงกลาโหม , กองทัพเรือรวมถึงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 เพื่อใช้ในการจัดทำแผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทฯ ต่อไป



1.2 วิสัยทัศน์ดิจิทัล

“มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาบริษัทสู่ความเป็นเลิศในรัฐวิสาหกิจกลุ่ม 3 และเป็น Smart Dockyard”

1.3 พันธกิจดิจิทัล

“สนับสนุนและเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการด้านสารสนเทศ ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อรองรับการเรียนรู้ การสร้างนวัตกรรม และการสื่อสารเพื่อการเป็น Smart Dockyard”

1.4 วัตถุประสงค์ดิจิทัล

“เพื่อการขับเคลื่อนการบริหารดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของทุกหน่วยงานของบริษัทเป็น SMART Dockyard”

1.4 วัตถุประสงค์

1. เพื่อดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบริษัท อุกรุงเทพ จำกัด (2560-2563) ให้ สอดคล้อง กับแผนวิสาหกิจและแผนปรับทิศทางองค์กร ของบริษัท อุกรุงเทพ จำกัด
2. เพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เหมาะสมมาช่วยในการบริหารจัดการ
3. เพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสู่ระบบ Smart Dockyard
4. เพื่อเชื่อมโยงระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายและข้อมูลกับระบบเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก องค์กรหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง
5. เพื่อสร้างนวัตกรรมทางการศึกษาเป็นเครื่องมือพัฒนาศักยภาพด้านความรู้ (KM) ในองค์กร

บทที่ 2

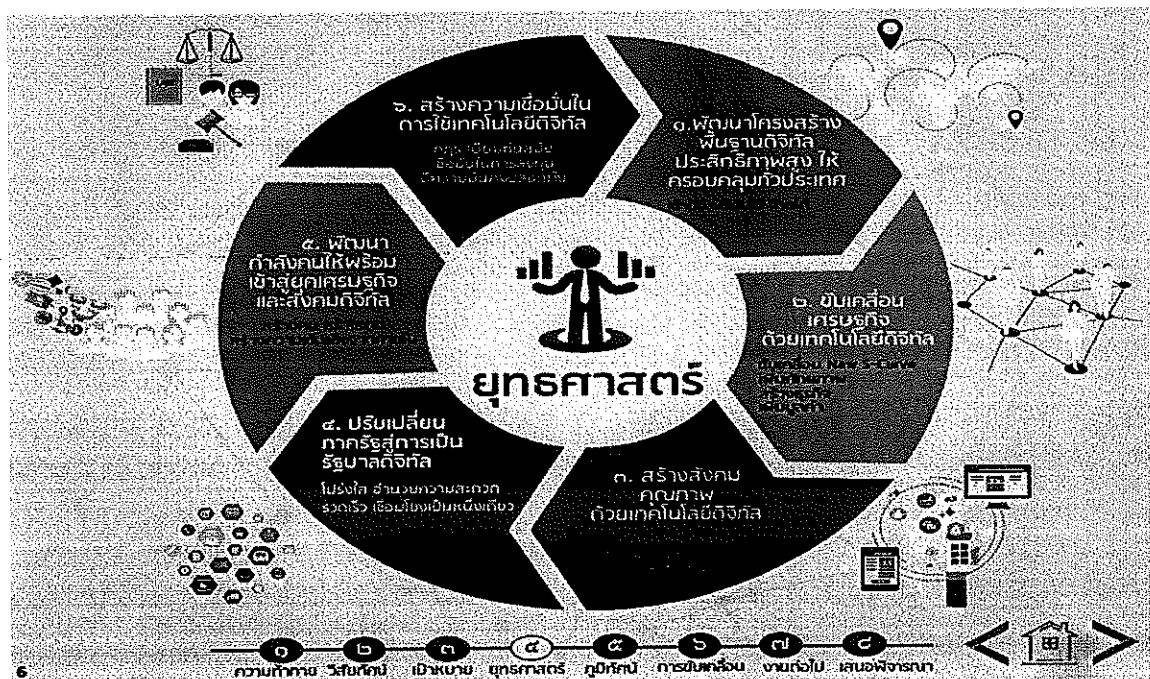
แผนพัฒนาดิจิทัลและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.1 แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ตามแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งจัดทำโดยกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 5 เมษายน พ.ศ. 2559 โดยแผนฉบับนี้ได้กำหนดวิสัยทัศน์ในการปฏิรูปประเทศไทยสู่ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand) ซึ่งหมายถึง ประเทศไทยที่สามารถสร้างสรรค์และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรม ข้อมูล ทุนมนุษย์ และทรัพยากรอื่นใด เพื่อขับเคลื่อนประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน โดยมีเป้าหมายหลัก 4 ประการคือ

- 1) เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศด้วยการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือหลักในการสร้างสรรค์นวัตกรรมการผลิต การบริการ
- 2) สร้างโอกาสทาง สังคมอย่างเท่าเทียม ด้วยข้อมูลข่าวสารและบริการต่างๆ ผ่านสื่อดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน
- 3) เตรียมความพร้อมให้บุคลากรทุกกลุ่ม มีความรู้และทักษะที่เหมาะสมต่อการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพในยุคดิจิทัล
- 4) ปฏิรูปกระบวนการทำงานและการให้บริการของภาครัฐ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการใช้ประโยชน์จากข้อมูล เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

ยุทธศาสตร์แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กำหนดภูมิทัศน์ดิจิทัล เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาและเป้าหมายใน 4 ระยะ ภายในเวลา 20 ปี และกำหนดยุทธศาสตร์ในการดำเนินงานเพื่อไปสู่เป้าหมาย 6 ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย





ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ

ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้แบบทุกที่ ทุกเวลา ผลักดันให้ประเทศไทยเป็นหนึ่งในศูนย์กลาง การเชื่อมต่อและแลกเปลี่ยนข้อมูลของอาเซียน จัดให้มีนโยบายและแผนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรของประเทศอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

กระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศโดยผลักดันให้ภาคธุรกิจไทยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการลดต้นทุน การผลิตสินค้า และบริการ เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนพัฒนาไปสู่การแข่งขันเชิงธุรกิจรูปแบบใหม่ในระยะยาว พัฒนาอุตสาหกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลของไทย ให้มีความเข้มแข็งและสามารถแข่งขันเชิงนวัตกรรมได้ในอนาคต เพิ่มโอกาสทางอาชีพเกษตรและการค้าขาย สินค้าของชุมชนผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยดำเนินการร่วมกันระหว่างหน่วยงานจากทั้งภาครัฐภาคเอกชน และภาคประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

มุ่งสร้างประเทศไทยที่ประชาชนทุกกลุ่ม สามารถ เข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการต่างๆ ของรัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล มีข้อมูล องค์กรความรู้ ทั้งระดับประเทศ และระดับท้องถิ่น ในรูปแบบดิจิทัลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงและนำไปใช้ประโยชน์ได้โดยง่ายและสะดวก และมีประชาชนที่รู้เท่าทันข้อมูลข่าวสาร และมีทักษะในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

มุ่งใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานรัฐ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ให้เกิดบริการภาครัฐ ในรูปแบบดิจิทัลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้โดยไม่มีข้อจำกัดทางกายภาพ พื้นที่ และภาษา นำไปสู่การหลอมรวมการทำงานของภาครัฐเสมือนเป็นองค์กรเดียว จัดให้มีบริการอัจฉริยะที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชนหรือผู้ใช้บริการ ปรับเปลี่ยนการทำงานของภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล สนับสนุนให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ตามมาตรฐาน Open data พัฒนาแพลตฟอร์มบริการพื้นฐานภาครัฐ (Government Service Platform) เพื่อรองรับการพัฒนาต่อยอดแอปพลิเคชันหรือบริการรูปแบบใหม่

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

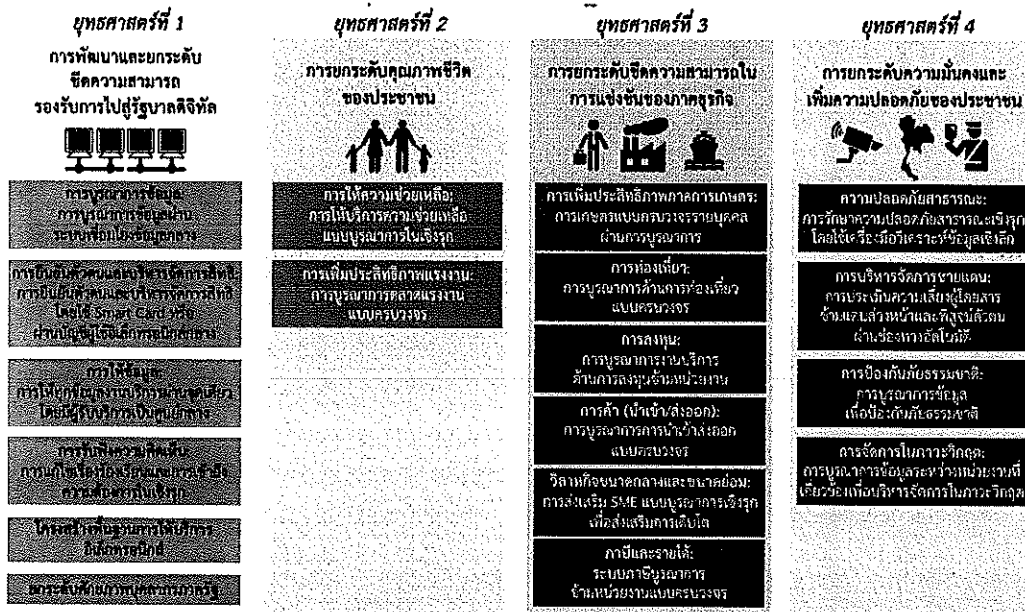
ให้ความสำคัญกับการพัฒนากำลังคน วิทยากรทุกสาขาอาชีพ ทั้งบุคลากรภาครัฐ และ ภาคเอกชน ให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างชาญฉลาดในการประกอบอาชีพ และการพัฒนาบุคลากรในสาขาเทคโนโลยีดิจิทัลโดยตรง ให้มีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในระดับมาตรฐานสากล

ยุทธศาสตร์ที่ 6 สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

จะมุ่งเน้นการมีกฎหมาย กฎระเบียบกติกาและมาตรฐานที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์สากล เพื่ออำนวยความสะดวก ลดอุปสรรค เพิ่มประสิทธิภาพในการประกอบกิจกรรมและ ทำธุรกรรมออนไลน์ต่างๆ รวมถึงสร้างความมั่นคงปลอดภัย และความเชื่อมั่น ตลอดจนคุ้มครองสิทธิให้แก่ผู้ใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในทุกภาคส่วน

2.2 แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๑)

การผลักดันนโยบายเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล (Digital Economy) ที่มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนและขับเคลื่อนภาคเศรษฐกิจและสังคมของประเทศโดยมีวิสัยทัศน์ที่จะปรับเปลี่ยนประเทศสู่รูปแบบใหม่ เพื่อการพัฒนาเข้าสู่เศรษฐกิจดิจิทัลอย่างยั่งยืน ภาพรวมยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล องค์ประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์ที่ครอบคลุมการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัล ดังนี้



2.3 การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด

2.3.1 ยุทธศาสตร์ตามแผนวิสาหกิจ 2560 - 2564 ของ บอท.

2.3.1.1 ยุทธศาสตร์ที่ 1 ทบทวนบทบาท บอท.ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจ นโยบายกระทรวงเจ้าสังกัดและสภาวะแวดล้อม

2.3.1.2 ยุทธศาสตร์ที่ 2 สนับสนุนโครงการสร้างอู่เรือแห่งใหม่

2.3.1.3 ยุทธศาสตร์ที่ 3 สนับสนุนงานด้านระบบข้อมูลบัญชีและการเงิน

2.3.1.4 ยุทธศาสตร์ที่ 4 สนับสนุนการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ประเทศไทย 4.0

2.3.1.5 ยุทธศาสตร์ที่ 5 สนับสนุนระบบธรรมาภิบาลให้มีความโปร่งใสและมีคุณธรรม

2.3.2 ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของ บอท.

2.3.2.1 ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.3.2.2 ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการตามภารกิจหลักของบริษัทฯ

2.3.2.3 ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาองค์ความรู้ และสมรรถนะบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ



2.4 ความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ บอท. ต่อยุทธศาสตร์ของ บอท. และ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

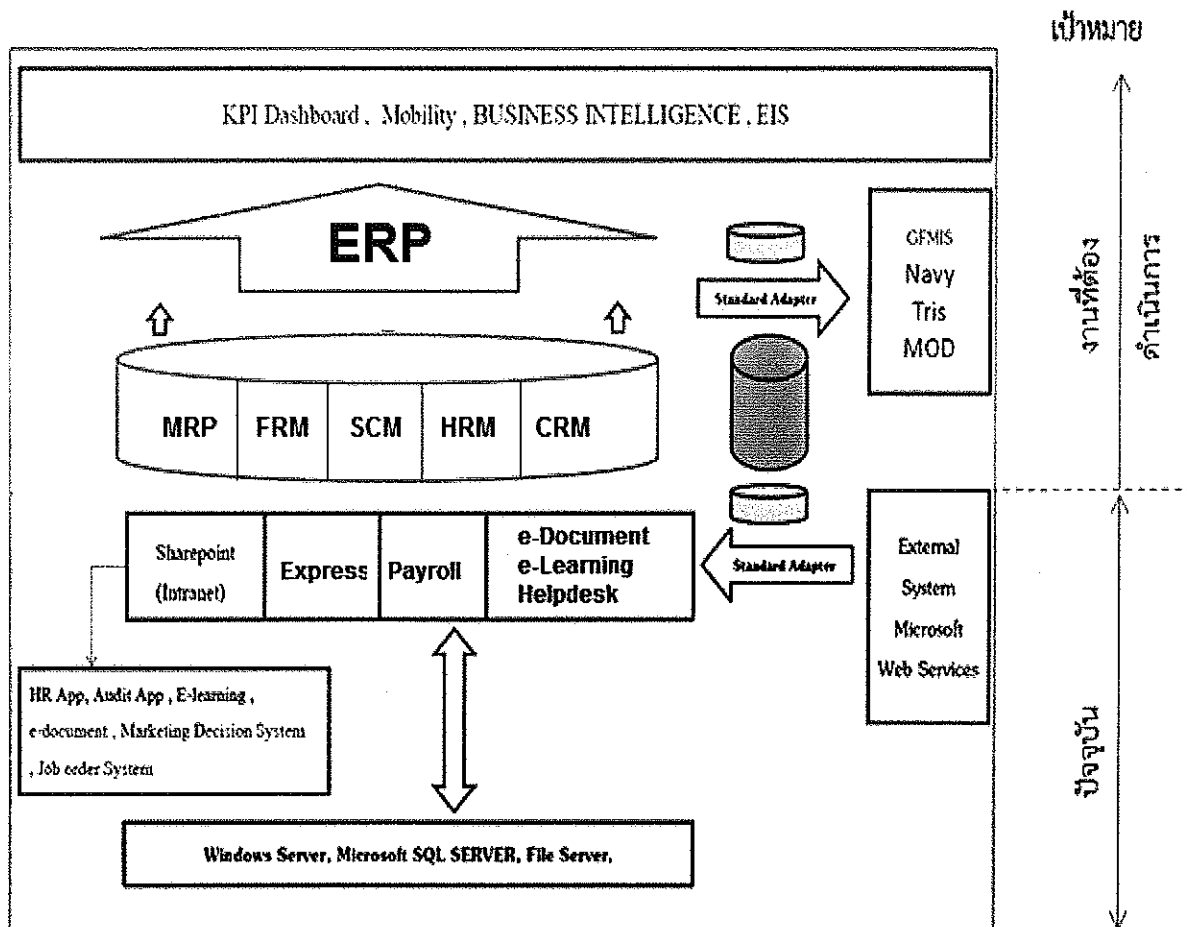
ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ยุทธศาสตร์ บอท.	แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ยุทธศาสตร์ที่ 2 สนับสนุนโครงการสร้างอุเรื่อแห่งใหม่	ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการตามภารกิจหลักของ บริษัทฯ	ยุทธศาสตร์ที่ 1 ทบทวนบทบาท บอท.ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจ นโยบายกระทรวงเจ้าสังกัดและสภาวะแวดล้อม ยุทธศาสตร์ที่ 2 สนับสนุนโครงการสร้างอุเรื่อแห่งใหม่ ยุทธศาสตร์ที่ 3 สนับสนุนงานด้านระบบข้อมูลบัญชีและการเงิน ยุทธศาสตร์ที่ 4 สนับสนุนการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ประเทศไทย 4.0 ยุทธศาสตร์ที่ 5 สนับสนุนระบบธรรมาภิบาลให้มีความโปร่งใสและมีคุณธรรม	ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาองค์ความรู้ และสมรรถนะบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ยุทธศาสตร์ที่ 4 สนับสนุนการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ประเทศไทย 4.0 ยุทธศาสตร์ที่ 5 สนับสนุนระบบธรรมาภิบาลให้มีความโปร่งใสและมีคุณธรรม	ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

บทที่ 3

การวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบฐานข้อมูลต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจหลักของ บอท. มีรายละเอียดดังนี้คือ

3.1 ด้านระบบงานสารสนเทศของบริษัทฯ



- EIS ย่อมาจาก executive information system แปลว่า ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร หมายถึง การนำสารสนเทศหรือข้อมูลต่าง ๆ มาเก็บไว้ในรูปแบบที่ผู้บริหารมักจะต้องการใช้ และสามารถเรียกมาดู หรือใช้ได้สะดวก
- KPI Dashboard เป็นการติดตามผลการดำเนินงานระดับองค์กร ระดับหน่วยงาน และระดับบุคคล ผ่านออนไลน์โดยนำความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการติดตามและประเมินผลผ่าน web ซึ่งจะช่วยให้ผู้บริหารสามารถติดตามความก้าวหน้าของผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแต่ละตัวชี้วัดแบบ Real Time ซึ่งโดยทั่วไปแล้วมักมีการ นำเสนอโดยใช้สัญญาณไฟจราจร (traffic lights) ตามแนวความคิด Kaplan & Norton
- ERP (Enterprise resource planning) คือ การวางแผนบริหารธุรกิจขององค์กร เพื่อให้องค์กรนั้นสามารถใช้ทรัพยากรที่มีได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยปัจจุบัน บอท.มีโครงการพัฒนาระบบ ERP (Enterprise resource planning) คือ การวางแผนบริหารธุรกิจขององค์กร เพื่อให้องค์กรนั้นสามารถใช้ทรัพยากรที่มีได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด มีองค์ประกอบดังนี้คือ MRP หรือ Manufacturing Resource Planning , FRM หรือ Finance Resource Management , SCM หรือ Supply Chain Management , CRM หรือ Customer Relationship Management และ HRM หรือ Human Resource Management



โครงสร้างด้านระบบงานสารสนเทศของบริษัทฯ ประกอบด้วย

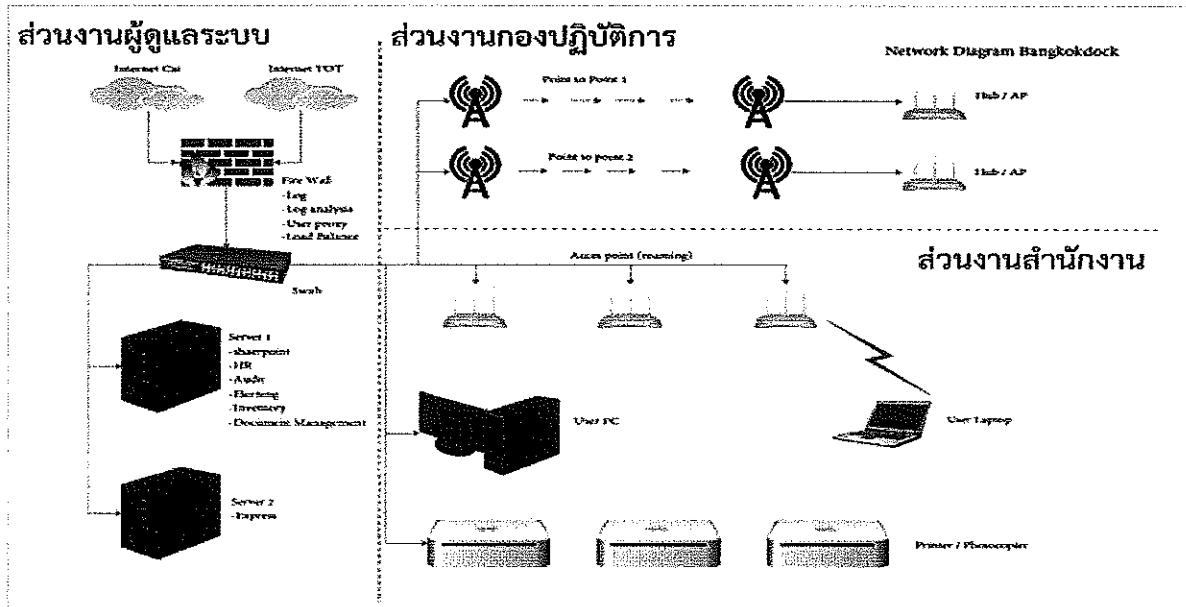
ด้านระบบงานสารสนเทศ	หน่วย
1. ระบบสารสนเทศด้าน Operation System	
a. Windows Server 2008	2
b. Microsoft Windows xp , 7 , 8 และ 10	30
2. ระบบสารสนเทศด้าน Application Software	
a. Microsoft Office 2003 – 2016	20
b. Microsoft Project	1
c. ระบบ Share Point	1
d. ระบบ Express	1
e. ระบบ Payroll	1
f. ระบบ e-Learning	1
g. ระบบ เอกสารอิเล็กทรอนิกส์	1
h. ระบบ แจ้งซ่อม (HelpDesk)	
3. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการความมั่นคงและเครือข่าย	
a. ระบบ Antivirus	50
b. ระบบ Backup System	2
c. ระบบ e-Mail	100
d. ระบบ Network Management	1
e. ระบบ Network Monitoring	1
f. ระบบ Intranet และ Datacenter	1
4. ระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน	
a. ระบบเว็บไซต์ บอท. (www.bangkokdock.co.th)	1
b. ระบบเว็บไซต์ GINFO ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ	1
c. ระบบเว็บไซต์ EGP งานด้านจัดซื้อจัดจ้าง	1
d. ระบบ PFMS-SOE	1
e. ระบบ GFMS-SOE	1

บริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด ให้ความสำคัญกับการละเมิดลิขสิทธิ์เป็นการกระทำที่ผิดกฎหมายตามร่าง พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 หรือ "พ.ร.บ.คอมพิวเตอร์" ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งที่ประชุมสภานิติบัญญัติแห่งชาติ (สนช.) มีมติเห็นชอบไปเมื่อปลายปี 2559 นอกจากความเสี่ยงทางด้านกฎหมายที่ท่านอาจได้รับแล้ว ธุรกิจของท่านยังสูญเสียชื่อเสียง ความน่าเชื่อถือ รวมถึงการไม่ได้รับการสนับสนุน ด้านเทคนิค และข่าวสารอันเป็นประโยชน์ต่อท่านและธุรกิจ การสนับสนุนการละเมิดลิขสิทธิ์เป็นส่วนหนึ่งที่หยุดยั้งการเจริญเติบโตของอุตสาหกรรม ไอทีซึ่งเป็น อุตสาหกรรมที่มีอนาคต อันจะนำมาซึ่งรายได้ให้กับประเทศไทย และมีการพัฒนาความรู้ด้านไอทีให้กับบุคลากรของประเทศ ทำให้สามารถแข่งขันได้ในโลกการค้าโลกาภิวัตน์

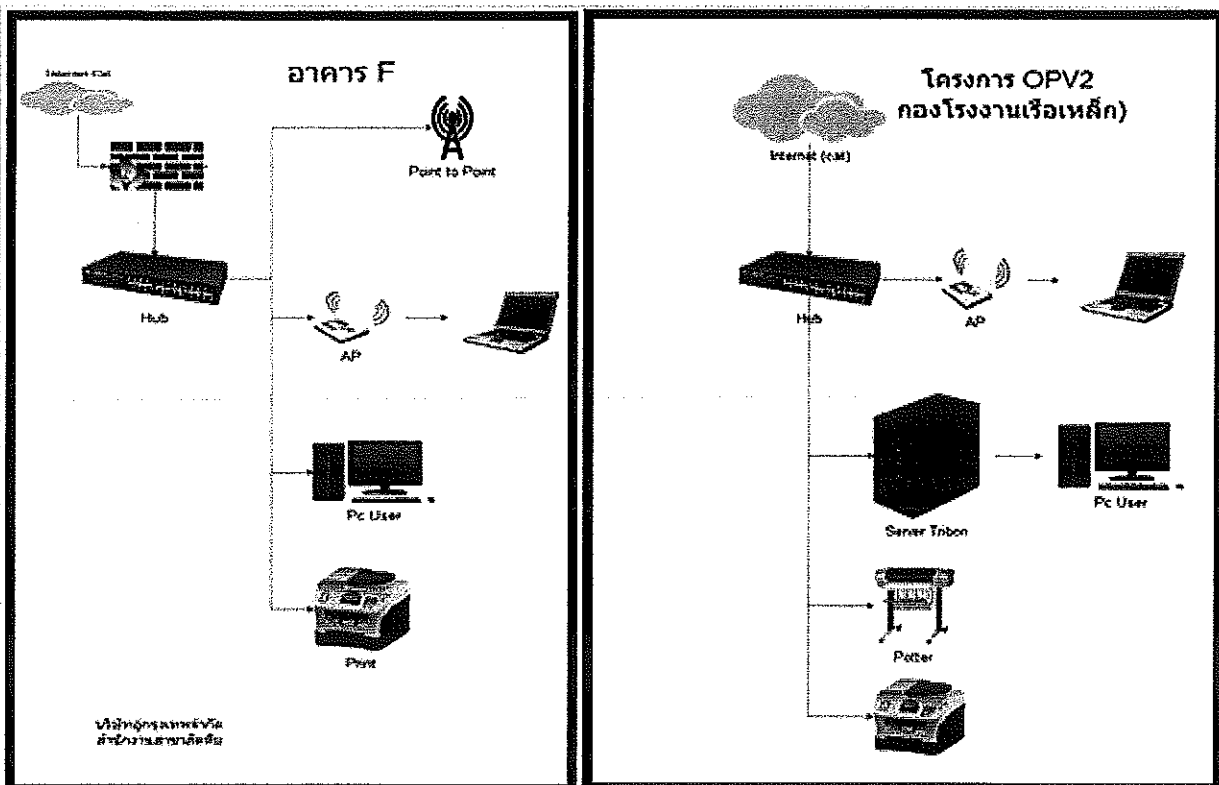
3.2 สถานภาพเทคโนโลยีสารสนเทศภายใน

บริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด มีการแบ่งหน่วยธุรกิจออกเป็น 2 ส่วน คือ สำนักงานใหญ่ (ยานนาวา) และส่วนสำนักงานธุรกิจ สัตหีบ ซึ่งปัจจุบันแต่ละส่วนธุรกิจมีคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง ตามรายละเอียดดังนี้

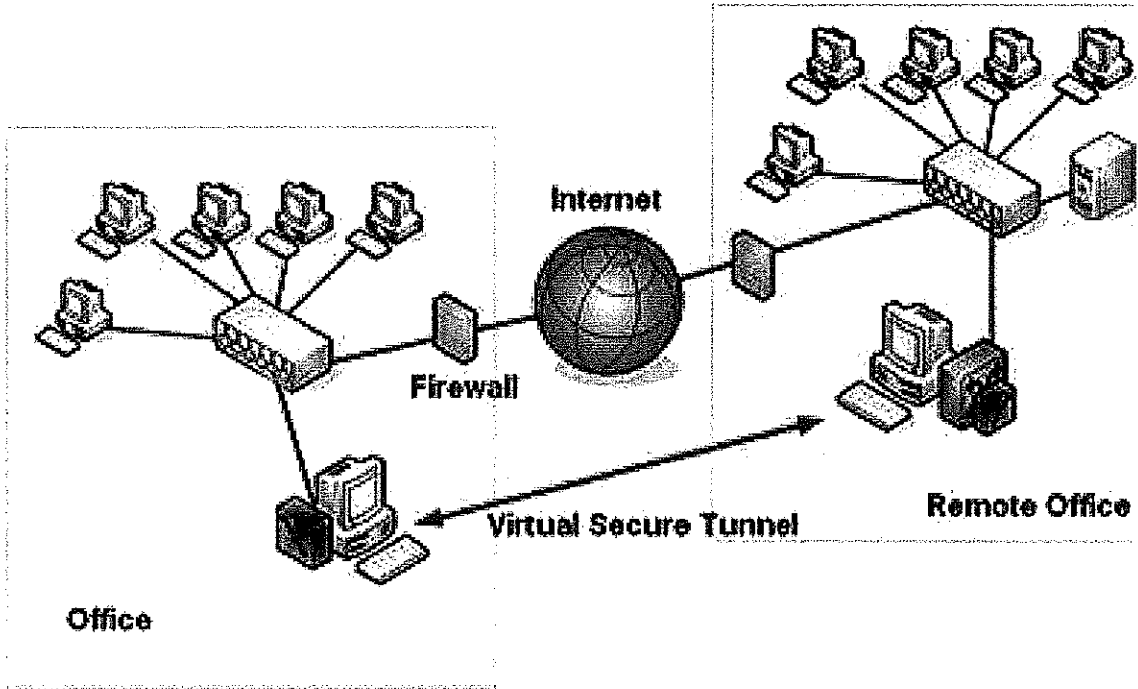
3.2.1 ส่วนสำนักงานใหญ่ (ยานนาวา)



3.2.2 ส่วนสำนักงานธุรกิจ สาขาสัตหีบ และโครงการ OPV.2



3.2.3. ระบบการเชื่อมต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ ระหว่างสำนักงานส่วนกลางและสาขา ผ่านระบบ VPN



โครงสร้างด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงงานสารสนเทศของบริษัทฯ ประกอบด้วย

1. คอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server)	
a. เครื่องแม่ข่าย สำนักงานกรุงเทพ	3
b. เครื่องแม่ข่าย สำนักงานสาขาสตึก	1
2. คอมพิวเตอร์ลูกข่าย	
a. คอมพิวเตอร์ Personal Computer	50
b. คอมพิวเตอร์ Notebook	10
c. เครื่องสำรองไฟ	50
d. เครื่องพิมพ์ส่วนบุคคล	13
e. เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์ ในระบบเครือข่าย	5
3. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการความมั่นคงและเครือข่าย	
a. ระบบ Firewall	2
b. ระบบ Hub	5
c. ระบบ Access Point	5

ด้านฮาร์ดแวร์บอท.ส่งเสริมสนับสนุนให้หน่วยงานภายในใช้อุปกรณ์เครือข่ายที่มีมาตรฐานเดียวกัน ตามเกณฑ์ราคากลางและคุณลักษณะพื้นฐานครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ประจำปี พ.ศ. 2560 เพื่อความสะดวกในการจัดการ และการบำรุงรักษา มีการเชื่อมโยงเครือข่ายสารสนเทศส่วนกลางสนับสนุนการใช้ทรัพยากรในระบบคอมพิวเตอร์ร่วมกันโดยมี



การใช้งานผ่านระบบเครือข่ายร่วมกัน เช่น เครื่องพิมพ์เลเซอร์, เครื่องพิมพ์สี, เครื่องเขียนกราฟ (plotter), เครื่องสแกน เป็นต้น การจัดทำมีส่งเสริมให้มีการใช้งานเครือข่าย Intranet ภายในหน่วยงานให้มีการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ มีการเชื่อมโยงระหว่างสาขาผ่านระบบ VPN เพื่อจัดทำศูนย์ข้อมูล (Data Center) ในการจัดการด้าน MIS หรือ Management Information System อย่างมีประสิทธิภาพ

3.3 การวิเคราะห์ SWOT และแผนกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.3.1 จุดแข็ง (Strength)

2.5.1.1 มีการบริหารภายในองค์กรอย่างมีระบบ มีฝ่ายรับผิดชอบอย่างชัดเจน

2.5.1.2 ความสามารถในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อประยุกต์ใช้งาน

2.5.1.3 มีความพร้อมในการจัดอบรม เพื่อพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับองค์กร

3.3.2 จุดอ่อน (Weak)

2.3.2.1 การจัดสรรงบประมาณด้าน IT ของ บอท. ยังไม่ชัดเจนทั้ง Hardware และ Software

2.3.2.2 ความเหมาะสมของสถานที่ตามมาตรฐานสากลเพื่อรองรับงานตามภารกิจ

2.3.2.4 บุคลากรที่มีความรู้เฉพาะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน

3.3.3 โอกาส (Opportunities)

2.3.3.1 การอยู่ในระบบประเมินการบริหารจัดการสารสนเทศ ทำให้ บอท.ต้องมีเป้าหมายในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพและอยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสม

2.3.3.2 นโยบายประเทศไทย 4.0 ผลักดันให้เกิดการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างก้าวกระโดด

3.3.4 อุปสรรค (Threat)

2.3.4.1 การขาดบุคลากรที่มีประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรง

2.3.4.2 งบประมาณที่ต้องใช้งานใน

2.3.4.3 สภาวะเศรษฐกิจที่ไม่มั่นคงมีผลกระทบต่อการสนับสนุนด้านงบประมาณ

3.4 กลยุทธ์การบริหารระบบสารสนเทศ

3.4.1 การจัดหา เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

ในการพิจารณาจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย มีการพิจารณาเครื่องแม่ข่ายที่มีตราอักษรที่ได้รับความนิยม น่าเชื่อถือและมีประสิทธิภาพสูง เป็นประเภท pack server มาตรฐาน และสามารถรองรับระบบงานต่าง ๆ ของบริษัทฯ ได้ เมื่อครบอายุการใช้งาน 8 ปีต้องทำการจัดหาเครื่องแม่ข่ายใหม่เพื่อทดแทนเครื่องแม่ข่ายเก่า ในการบำรุงรักษาเครื่องแม่ข่ายพิจารณาใช้ service contract เพื่อมาดูแลเกี่ยวกับการซ่อมบำรุงเครื่องแม่ข่ายหลัก, เครื่องแม่ข่ายสำรอง และเครื่องบริหารข้อมูลกลาง

3.4.2 การจัดหา เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ตามเกณฑ์ราคากลางและคุณลักษณะพื้นฐานครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ฉบับปัจจุบัน (ปี 2560)

1. เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย สำหรับการทำงานทั่วไป พิจารณาเครื่องลูกข่ายที่เป็นแบบมีตราอักษร ราคาเหมาะสมตามท้องตลาด มีความประสิทธิภาพในการทำงานอยู่ในระดับกลาง
2. เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย สำหรับ การทำงานเชิงธุรกิจ พิจารณาเครื่องลูกข่ายที่เป็นแบบมีตราอักษร ราคาเหมาะสมตามท้องตลาด มีความประสิทธิภาพในการทำงานอยู่ในระดับสูง

3.4.3 การจัดหา เครื่องพิมพ์ และเครื่อง Multi-Function และอุปกรณ์ต่อพ่วง

การที่มีความหลากหลายของเครื่องพิมพ์ และเครื่อง Multi-Function ทำให้เกิดความยุ่งยากในการบริหารจัดการ จึงได้มีการกำหนดเครื่องพิมพ์ที่มีตราอักษรเป็นหลัก โดยมุ่งเน้นการทำงานผ่านระบบเครือข่ายหลักของบริษัท

3.4.4 การบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง

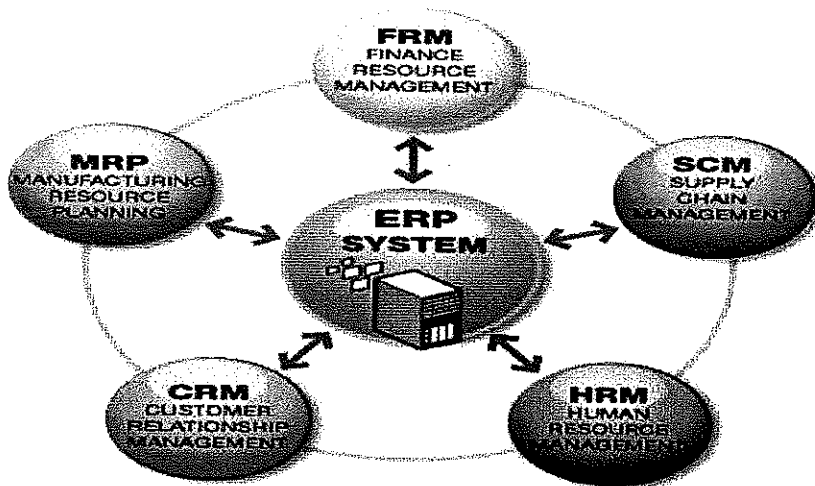
กำหนดให้ทีมเจ้าหน้าที่รับผิดชอบโดยเฉพาะเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงพื้นฐานทั้งหมด โดยการตรวจสอบอาการชำรุดเบื้องต้น พร้อมทั้งจัดหา sub contract เพื่อมาบริหารจัดการด้านการซ่อมบำรุง

3.4.5 ซอฟต์แวร์ ระบบปฏิบัติการ (System Software)

บอท. ใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows และ Microsoft Office เป็นซอฟต์แวร์พื้นฐานในการทำงาน โดยมีนโยบายการจัดการระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows แบบ OEM ตาม พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 หรือ "พ.ร.บ.คอมพิวเตอร์" ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งที่ประชุมสภานิติบัญญัติแห่งชาติ (สนช.) มีมติเห็นชอบไปเมื่อปลายปี 2559 พร้อมกับการจัดซื้ออุปกรณ์ ตามเกณฑ์ราคากลาง และคุณลักษณะพื้นฐานครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ประจำปี

3.4.6 ซอฟต์แวร์ระบบงาน เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการตามภารกิจหลักของบริษัทฯ

เพื่อให้การใช้งานมีมาตรฐานในการทำงานร่วมกันและแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกันได้ จึงพิจารณาระบบ Microsoft SharePoint และ ERP (Enterprise resource planning)



โครงการพัฒนาระบบ ERP (Enterprise resource planning) แบ่งเป็น 2 ระยะคือ งบลงทุนปีงบประมาณ 2560 จำนวนเงิน 2,000,000 บาท พัฒนาทางด้านอุปกรณ์และระบบ MRP หรือ Manufacturing Resource Planning และปีงบประมาณ 2561 จำนวนเงิน 2,000,000 บาท มีแผนการพัฒนาระบบในส่วนที่ 2 ประกอบด้วย FRM หรือ Finance Resource Management , SCM หรือ Supply Chain Management , CRM หรือ Customer Relationship Management และ HRM หรือ Human Resource Management เพื่อสนับสนุนงานของ บอท.

3.4.6.1 ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารจัดการของรัฐวิสาหกิจ

1. ระบบ MIS / EIS ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริหาร
2. ระบบการเก็บข้อมูลเพื่อช่วยในการติดตามหรือวัดผลการดำเนินงานขององค์กร
3. ระบบการรายงานผลและเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเป้าหมาย

3.4.6.2 ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารความเสี่ยง

1. ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการเก็บข้อมูลพื้นฐานที่ใช้ในการบริหารและจัดการความเสี่ยง
2. ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนรายงานและการวิเคราะห์ระดับความรุนแรงและประเมินโอกาสที่เกิด / Early Warning System (ระบบเตือนภัย / แจ้งให้ทราบถึงเหตุการณ์หรือความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นซึ่งมีผลกระทบรุนแรงต่อองค์กร)
3. การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการที่ดี (IT Governance)

3.4.6.3 ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการควบคุมและการตรวจสอบภายใน

1. การนำระบบสารสนเทศและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการควบคุมภายในและตรวจสอบภายในเพื่อสร้างความมั่นใจได้ว่ารัฐวิสาหกิจปฏิบัติได้ตามระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับต่าง ๆ ตลอดจนความถูกต้องของข้อมูลด้านบัญชีและการเงิน
2. ระบบที่ช่วยการควบคุมและการตรวจสอบเพื่อสร้างความมั่นใจได้ว่าระบบสารสนเทศมีความปลอดภัยและข้อมูลมีความถูกต้อง (Computer Audit)
3. การดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการด้านสารสนเทศที่มีมูลค่าสูงและมีผลกระทบต่อการดำเนินงานขององค์กรอย่างมีนัยสำคัญ

3.4.6.4 ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารทรัพยากรบุคคล

1. ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการเก็บรวบรวมข้อมูลด้าน Competency ของบุคลากรทุกตำแหน่งที่องค์กรต้องการและที่บุคลากรทุกคนมีอยู่ (Competency Inventory)
2. การยกระดับความรู้และความสามารถของ CEO / CFO / CIO ใน การผนวกรวมการจัดการด้านเทคโนโลยีกับการวางนโยบายเพื่อพัฒนาองค์กร
3. การพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรในองค์กรให้เข้าใจและรองรับระบบสารสนเทศที่องค์กรมีอยู่

3.4.6.5 ระบบสารสนเทศที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร รวมถึงนโยบายต่างๆ ของรัฐบาล

1. การลดขั้นตอนและการอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ / ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกองค์กร และประชาชน
2. ระบบสารสนเทศที่สามารถ Share ข้อมูลกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องภายนอกองค์กรได้ โดยมีระบบรักษาความปลอดภัยที่ดีเพื่อป้องกันผู้ที่ไม่มีสิทธิ์ใช้ข้อมูล
3. การดำเนินการหรือแผนงานเพื่อสนับสนุนนโยบายต่าง ๆ ที่จำเป็นจะต้องนำระบบสารสนเทศเข้ามาช่วย เช่น การปิดบัญชีรายไตรมาส รายปี, e-Auction, การเก็บข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์ ตามพ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 เป็นต้น
4. การเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ผ่านทางเว็บไซต์อย่างเหมาะสม

3.4.6.6 ระบบสารสนเทศที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียภายในองค์กร

1. การลดขั้นตอนและการอำนวยความสะดวกแก่พนักงานและผู้รับบริการภายในองค์กร
2. การนำระบบสารสนเทศมาใช้เพื่อลดต้นทุนการผลิตหรือต้นทุนการให้บริการขององค์กรและ/หรือมีความคุ้มค่าในการดำเนินงาน



3. ระบบ Back Office ที่สามารถ Share ข้อมูลระหว่างหน่วยงานอื่นภายในองค์กรได้ โดยที่ต่างฝ่ายที่มีข้อมูล จะต้องหารือร่วมกันเพื่อ Share ข้อมูลในลักษณะของการเข้าสู่ข้อมูลของหน่วยงานอื่นภายในองค์กร โดยมีระบบรักษาความปลอดภัยที่ตีเพื่อป้องกันผู้ที่ไม่มสิทธิ์ใช้ข้อมูล

4. การนำระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)

3.4.7 ซอร์ฟแวร์อรรถประโยชน์ (System Utility)

มีการกำหนด ซอร์ฟแวร์มาตรฐานของบริษัทฯ และไม่อนุญาตให้ใช้ซอร์ฟแวร์อื่น เพื่อให้การบริหารจัดการด้านซอร์ฟแวร์เป็นไปได้ง่าย และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

3.4.8 ซอร์ฟแวร์ระบบป้องกันไวรัส (AntiVirus) และระบบรักษาความปลอดภัย (System Security)

กำหนดให้มีการใช้ Antivirus เดียวกันทั้งบริษัทฯ ที่มีมาตรฐานและมีประสิทธิภาพที่ยอมรับได้ และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ระบบรักษาความปลอดภัยในระดับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูก ช่วยให้การกำหนดใช้คุณสมบัติภายในซอร์ฟแวร์ระบบปฏิบัติการเอง ส่วนระบบรักษาความปลอดภัยในระดับ เครื่องข่ายมีการจัดหาอุปกรณ์เฉพาะ และซอร์ฟแวร์ระบบรักษาความปลอดภัยในระดับเครือข่าย (Enterprise Edition) เพื่อป้องกันการโจมตีจากทั้งภายในบริษัทเอง และจากภายนอก เพื่อป้องกัน SERVER ZONE

3.4.9 ศูนย์ข้อมูลหลัก และศูนย์ข้อมูลสำรอง

ข้อมูลในคอมพิวเตอร์นั้นมีมูลค่ามหาศาล หากข้อมูลเหล่านั้นได้รับความเสียหาย ก็อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานหรือการทำธุรกิจได้ โอกาสที่ข้อมูลจะสูญหายสามารถเกิดได้จากหลายสาเหตุ ไม่ว่าจะเป็น เครื่องติดมัลแวร์ ฮาร์ดดิสก์ชำรุด หรือแม้กระทั่งผู้ใช้เผลอแก้ไขหรือลบไฟล์โดยไม่ตั้งใจ ดังนั้น การมีข้อมูลสำรองไว้ก่อนเกิดเหตุก็จะช่วยลดความเสียหายได้มาก

ทาง บอท.มีศูนย์ข้อมูลหลักทั้งในส่วนกลางและสาขาโดยการยึดถือมาตรฐาน ISO:27001 เป็นแนวทาง และมีแผนการใช้ศูนย์ข้อมูลสำรองของหน่วยงานสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

3.4.10 การสำรองข้อมูล และการเรียกคืนข้อมูล

การสำรองข้อมูลสามารถทำได้หลายรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นการคัดลอกข้อมูลลงในฮาร์ดดิสก์สำรอง การอัปโหลดข้อมูลไปเก็บไว้กับผู้ให้บริการ cloud หรือแม้กระทั่งการซื้อบริการสำรองข้อมูลสำหรับใช้ในหน่วยงาน โดยเฉพาะ ซึ่งแต่ละวิธีการก็มีข้อดีข้อเสียและค่าใช้จ่ายแตกต่างกันการพัฒนาและปรับปรุง ทาง บอท. มีการกำหนดกระบวนการ ในการสำรองข้อมูลและกระบวนการเรียกข้อมูล โดยรวมถึงกระบวนการ ทดสอบ และตรวจสอบด้วยการกำหนดแนวทางการสำรองข้อมูล แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ ข้อมูลระบบและ ฐานข้อมูล โดยปัจจุบันระบบการสำรองข้อมูลของ บอท. เป็นระบบ Auto Backup ทั้งในส่วนกลางและสาขา



บทที่ 4

แผนงาน / โครงการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนงาน/โครงการ	วัตถุประสงค์	ระยะเวลาดำเนินการ				
		60	61	62	63	64
1. จัดหาเครื่องแม่ข่าย	1. สนับสนุนการบริหารระบบเครือข่าย 2. ทดแทน Server เดิมที่เสื่อมสภาพ	60	61	62	63	64
2. จัดหาเครื่องลูกข่าย	1. สนับสนุนการบริหารระบบเครือข่าย 2. ทดแทนเครื่องเดิมที่เสื่อมสภาพ	60	61	62	63	64
3. จัดหาอุปกรณ์เชื่อมโยงเครือข่าย (Network) ภายใน	1. สนับสนุนการบริหารระบบเครือข่าย 2. ทดแทน Access Point เดิมที่เสื่อมสภาพ	60	61	62	63	64
4. จัดหาอุปกรณ์เชื่อมโยงเครือข่าย (Network) ภายนอกระหว่างสาขา	1. สนับสนุนระบบเครือข่ายต่างสาขา 2. เพื่อการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ	60	61	62	63	64
5. จัดหาอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัย (Firewall)	1. สนับสนุนระบบเครือข่ายต่างสาขา 2. เพื่อการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ	60	61	62	63	64
6. จัดหาอุปกรณ์สำรองข้อมูลภายใน	1. สนับสนุนระบบความปลอดภัย 2. เพื่อการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ	60	61	62	63	64
7. จัดหาอุปกรณ์สำรองข้อมูลภายนอก	1. สนับสนุนระบบความปลอดภัย 2. เพื่อการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ	60	61	62	63	64
8. จัดหาอุปกรณ์ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตให้เพียงพอ	1. สนับสนุนระบบเครือข่ายภายในและระหว่างสาขา 2. เพื่อการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ	60	61	62	63	64



ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการตามภารกิจหลักของบริษัทฯ

แผนงาน/โครงการ	วัตถุประสงค์	ระยะเวลาดำเนินการ				
		60	61	62	63	64
1.สนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร	1.ระบบ MIS / EIS ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริหาร 2.ระบบการเก็บข้อมูลเพื่อช่วยในการติดตามหรือวัดผลการดำเนินงานขององค์กร 3.ระบบการรายงานผลและเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเป้าหมาย					
2.สนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับหน่วยงานตรวจสอบและควบคุมภายใน	1.การนำระบบสารสนเทศมาช่วยในการควบคุมภายใน และตรวจสอบภายในตามระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ตลอดจนความถูกต้องของข้อมูลด้านบัญชีและการเงิน 2.ระบบที่ช่วยการควบคุมและการตรวจสอบเพื่อสร้างความมั่นใจได้ว่าระบบสารสนเทศมีความปลอดภัยและข้อมูลมีความถูกต้อง					
3.สนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับหน่วยงานบริหารความเสี่ยง	1.ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการเก็บข้อมูลพื้นฐานที่ใช้ในการบริหารและจัดการความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ 2.การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการที่ดี (IT Governance)					
4.สนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับหน่วยงานบริหารทรัพยากรบุคคล	1.ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการเก็บรวบรวมข้อมูลด้าน Competency ของบุคลากรทุกตำแหน่งที่องค์กรต้องการ 2.การพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรในองค์กรให้เข้าใจและรองรับระบบสารสนเทศที่องค์กรมีอยู่					
5. โครงการร่วมมือกับสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) สนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร	1.สนับสนุนระบบข้อมูลข่าวสารผ่านระบบ Website บริษัท (www.bangkokdock.co.th) 2.สนับสนุนระบบข้อมูลข่าวสารผ่านระบบฐานข้อมูลหน่วยงานภาครัฐ (Ginfo)					
6.สนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้มีส่วนได้เสียภายในองค์กร	1.สนับสนุนระบบข้อมูลข่าวสารภายในองค์กรผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต 2.เพื่อการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ					



ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาการองค์ความรู้และสมรรถนะบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนงาน/โครงการ	วัตถุประสงค์	ระยะเวลาดำเนินการ				
		60	61	62	63	64
1. พัฒนาระบบงานสนับสนุนการใช้งาน Data Center เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน	1. เพื่อพัฒนาความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. เพื่อการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ					
2. อบรมการใช้งาน Data Center เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้งาน	1. เพื่อพัฒนาความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. เพื่อการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ					
3. พัฒนาหลักสูตรสำหรับการอบรมใช้งาน e-Learning เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน	1. เพื่อพัฒนาความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. เพื่อการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ					
4. อบรมการใช้งาน Software ให้พนักงานทุกคนในองค์กร	1. เพื่อพัฒนาความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. เพื่อการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ					
5. อบรมการใช้งาน Hardware ภายนอกองค์กรสำหรับบุคลากรด้าน IT	1. เพื่อพัฒนาความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. เพื่อการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ					



บทที่ 5

การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผลการจัดการสารสนเทศ

การวัดผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศประสบความสำเร็จดังเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่ นั้นจำเป็นต้องมีการบริหารจัดการและระบบติดตามประเมินผลเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารแผนฯ และการ ประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพโดยอาศัยตัวชี้วัดความสำเร็จในหลายระดับ

5.1 การบริหารจัดการ

การบริหารแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ เน้นการสร้างความเข้าใจการยอมรับ ความร่วมมือและการมีส่วนร่วม ในการจัดทำเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทฯ ตลอดจนการนำแผนแม่บทฯ ไปเป็นแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการของหน่วยงานและสร้างกลไก เพื่อให้เกิดความเชื่อมโยงระหว่างแผนงาน แผนงบประมาณ และแผนบุคลากร โดยยึดกรอบและหลักเกณฑ์การพิจารณาแผนงาน/โครงการของบริษัทฯ และแผนแม่บทของกระทรวง เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปรมาณ เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ มีความคล้องกับแผนแม่บท กระทรวง และของประเทศ รวมทั้งมีการสร้างระบบติดตามประเมินผลและสร้างตัวชี้วัด ประสิทธิภาพ

บริษัทฯ มีคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทฯ รับผิดชอบในการบริหารแผน โดยมีผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO :Chief Information Officer) เป็นประธานคณะกรรมการฯ และมีหัวหน้าหน่วยงานในการบริหารระดับข้อมูล และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งคณะกรรมการดังกล่าว จะมีการประชุม และรับทราบสรุปรายงานผลการดำเนินงานเสนออย่างต่อเนื่อง

5.2 การติดตามประเมินผล

การติดตามและการประเมินผลแผนฯ ซึ่งได้มีการแปลงแผนสู่การปฏิบัติ เพื่อให้การดำเนินงานของ หน่วยงานปฏิบัติสอดคล้องและครอบคลุมเป้าหมายและยุทธศาสตร์หลักการพัฒนาที่กำหนดในแผนแม่บทฯ สำหรับ ตัวชี้วัดที่จะใช้วัดผลสำเร็จของแผนในภาพรวม หรือวัดผลกระทบสุดท้ายของการพัฒนาได้กำหนดไว้ดังนี้

5.2.1 การพิจารณาแผนปฏิบัติการดิจิทัล แทนแผนแม่บทสารสนเทศ (IT Master Plan) เดิม

5.2.1.1 การตอบสนองต่อความต้องการขององค์กรและนโยบาย

5.2.1.1.1 ความสอดคล้องกับแผนวิสาหกิจเต็มตามศักยภาพของระบบสารสนเทศ

5.2.1.1.2 การดำเนินการเพื่อตอบสนองนโยบายที่สำคัญ

5.2.1.2 องค์กรประกอบหรือรายละเอียดแผนปฏิบัติการ

5.2.2. การบริหารการจัดการสารสนเทศ

5.2.2.1 ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารจัดการของรัฐวิสาหกิจ

5.2.2.1.1 ระบบ MIS / EIS ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริหาร



5.2.2.1.2 ระบบการเก็บข้อมูลเพื่อช่วยในการติดตามหรือวัดผลการดำเนินงานขององค์กร

5.2.2.1.3 ระบบการรายงานผลและเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเป้าหมาย

5.2.2.2 ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารความเสี่ยง

5.2.2.2.1 ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการเก็บข้อมูลพื้นฐานที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยง

5.2.2.2.2 ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนรายงานและการวิเคราะห์ระดับความรุนแรงและประเมินโอกาสที่เกิด / Early Warning System (ระบบเตือนภัย / แจ้งให้ทราบถึงเหตุการณ์หรือความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นซึ่งมีผลกระทบรุนแรงต่อองค์กร)

5.2.2.2.3 การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการที่ดี (IT Governance)

5.2.2.3 ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการควบคุมและการตรวจสอบภายใน

5.2.2.3.1 การนำระบบสารสนเทศและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการควบคุมภายในและตรวจสอบภายในเพื่อสร้างความมั่นใจได้ว่ารัฐวิสาหกิจปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับต่าง ๆ ตลอดจนความถูกต้องของข้อมูลด้านบัญชีและการเงิน

5.2.2.3.2 ระบบที่ช่วยการควบคุมและการตรวจสอบเพื่อสร้างความมั่นใจได้ว่าระบบสารสนเทศมีความปลอดภัยและข้อมูลมีความถูกต้อง (Computer Audit)

5.2.2.3.3 การดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการด้านสารสนเทศที่มีมูลค่าสูงและมีผลกระทบต่อ การดำเนินงานขององค์กรอย่างมีนัยสำคัญ

5.2.2.4 ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารทรัพยากรบุคคล

5.2.2.4.1 ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการเก็บรวบรวมข้อมูลด้าน Competency ของบุคลากรทุกตำแหน่งที่องค์กรต้องการและที่บุคลากรทุกคนมีอยู่ (Competency Inventory)

5.2.2.4.2 การยกระดับความรู้และความสามารถของ CEO / CFO / CIO ในการผนวกรวมการจัดการด้านเทคโนโลยีกับการวางนโยบายเพื่อพัฒนาองค์กร

5.2.2.4.3 การพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรในองค์กรให้เข้าใจและรองรับระบบสารสนเทศที่องค์กรมีอยู่

5.2.2.5 ระบบสารสนเทศที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร รวมถึงนโยบายต่าง ๆ ของรัฐบาล

5.2.2.5.1 การลดขั้นตอนและการอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ / ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร และประชาชน

5.2.2.5.2 ระบบสารสนเทศที่สามารถ Share ข้อมูลกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องภายนอกองค์กรได้ โดยที่ต่างฝ่ายที่มีข้อมูล จะต้องหารือร่วมกันเพื่อ Share ข้อมูลในลักษณะของการเข้าสู่ข้อมูลของหน่วยงานอื่น โดยมีระบบรักษาความปลอดภัยที่ดีเพื่อป้องกันผู้ที่ไม่มีสิทธิ์ใช้ข้อมูล

5.2.2.5.3 การดำเนินการหรือแผนงานเพื่อสนับสนุนนโยบายต่าง ๆ ที่จำเป็นจะต้องนำระบบ



สารสนเทศเข้ามาช่วย เช่น การปิดบัญชีรายไตรมาส รายปี, e-Auction, การเก็บข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์ ตามพ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

5.2.2.5.4 การเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ผ่านทางเว็บไซต์อย่างเหมาะสม

5.2.2.6 ระบบสารสนเทศที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียภายในองค์กร

5.2.2.6.1 การลดขั้นตอนและการอำนวยความสะดวกแก่พนักงานและผู้รับบริการภายในองค์กร

5.2.2.6.2 การนำระบบสารสนเทศมาใช้เพื่อลดต้นทุนการผลิตหรือต้นทุนการให้บริการขององค์กร และ/หรือมีความคุ้มค่าในการดำเนินงาน

5.2.2.6.3 ระบบ Back Office ที่สามารถ Share ข้อมูลระหว่างหน่วยงานอื่นภายในองค์กรได้ โดยที่ต่างฝ่ายที่มีข้อมูล จะต้องหารือร่วมกันเพื่อ Share ข้อมูลในลักษณะของการเข้าสู่ข้อมูลของหน่วยงานอื่นภายในองค์กร โดยมีระบบรักษาความปลอดภัยที่ดีเพื่อป้องกันผู้ที่ไม่มียสิทธิ์ใช้ข้อมูล

5.2.2.6.4 การนำระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)